

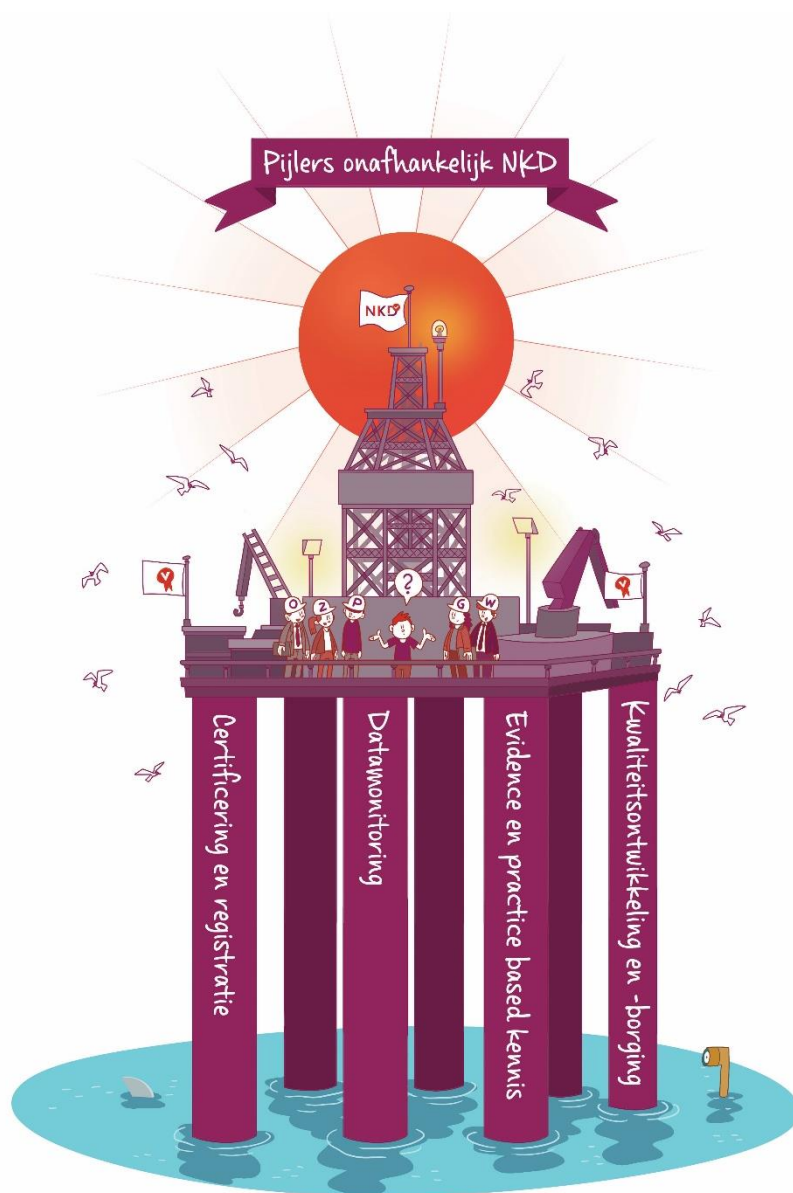


Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie

NKD

Jaarverslag 2023

Professionele dyslexiezorg en datagovernance



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	4
2	Communicatie	5
2.1	Communicatiestrategie	5
2.2	Website en intern communicatieplatform	5
2.3	Veel gestelde vragen	5
2.4	Themabijeenkomst	5
2.5	Nieuwsbrieven en persvoorlichting	6
2.6	Directe correspondentie	6
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	7
3.1	Audits door Kiwa	7
3.2	Kwaliteitsondersteuning en AVG	7
4	Data governance -datakwaliteit en dataduiding	7
4.1	Inleiding	7
4.2	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	7
4.3	Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie	8
4.4	Verkenning kwaliteitsbeleid onderwijsondersteuning en zorgsamenwerking	8
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0	8
6	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	8
7	Poortwachters Ernstige Dyslexiezorg	8
8	Jong Professionals in de Ernstige Dyslexiezorg	9
9	Van Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie naar Dyslexie Centraal 2.0	9
10	NKD - BDZA	9
11	Organisatie	9
11.1	Kwaliteitsmanagement	9
11.2	De raden	10
11.2.1	Raad van Toezicht	10
11.2.2	Raad van bestuur	10
11.3	Adviesraad en bestuurscommissies	10
11.4	Moderne netwerkorganisatie	10
11.5	Ondersteuningsorganisatie 2023	11
	Bijlage 1 Website Analytics	12

1 Inleiding

In 2023 heeft het NKD een begin gemaakt met de tweede fase van het bijgestelde strategisch meerjarenplan 2019-2030. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de ernstige dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren blijft permanent de focus van het NKD. De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, BVRD, het Protocol Dyslexie Diagnostiek & Behandeling 3.0, PDD&B 3.0, en de leidraden zijn hiervoor bepalende instrumenten. De kennis van wetenschap, praktijk en innovatie wordt actief aangewend voor het verbeteren van lees- en spellingsonderwijs en (ernstige) dyslexiezorg in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten die in 2023 zijn opgepakt c.q. gerealiseerd:

- (ernstige) dyslexiezorg als specialistische ggz behouden en dit borgen binnen alle politieke plannen en ministeriële uitwerkingen;
- open/transparante communicatie met de gecertificeerde praktijkhouders, Branchevereniging Dyslexiezorgaanbieders (BDZA) en keten- en netwerkpartners;
- het inrichten en optimaal benutten van diverse functionaliteiten van de Nederlandse Databank Dyslexie (NDD) en de Monitor voor de gecertificeerde praktijken en regiopartners;
- het opleveren van een landelijke benchmarkrapportage dyslexiezorg 2021;
- het opleveren van overzichtelijke rapportages over de klanttevredenheid 2022;
- het aanscherpen van aandachtspunten voor audits van alle praktijkhouders door Kiwa; dit geldt voor punten die praktijkhouders inbrengen en voor kwaliteitsfocus op grond van het PDD&B 3.0 door het NKD. De nieuwe versie van het Document Kwaliteitseisen NKD-keurmerk is vastgesteld (aandacht voor tijdige data-aanlevering);
- aandacht voor een gevalideerd diagnostisch instrumentarium bij PDD&B 3.0;
- PDD&B 3.0 – verdere implementatie van specifieke onderdelen, monitoring en evaluatie;
- het opzetten van een netwerk voor Jong Professionals;
- het opzetten en uitwerken van het poortwachtersprofiel;
- professionele kwaliteitsborging van de (ernstige) dyslexiezorg en van de aansluiting bij de onderwijsondersteuning binnen het kader van de BVRD.

Daarnaast heeft het NKD zich proactief ingezet binnen twee zeer relevante nationale programma's:

- het inhoudelijke beheer van de BVRD, en
- de afronding van het verlengde van het Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie) en het opzetten van Dyslexie Centraal 2024 en volgende jaren.

Met het kwaliteitsbeleid en de innovatieprogramma's heeft het NKD actief bijgedragen aan en bevordert dat alle kinderen op grond van de actuele stand van de wetenschap, praktijkervaringen en -data de juiste ondersteuning en zorg krijgen op het terrein van technische leesvaardigheid. Alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent dat er kritisch is meegekeken naar de capaciteit van het lees- en spellingsonderwijs zodat kinderen de juist passende ondersteuning en zorg krijgen.

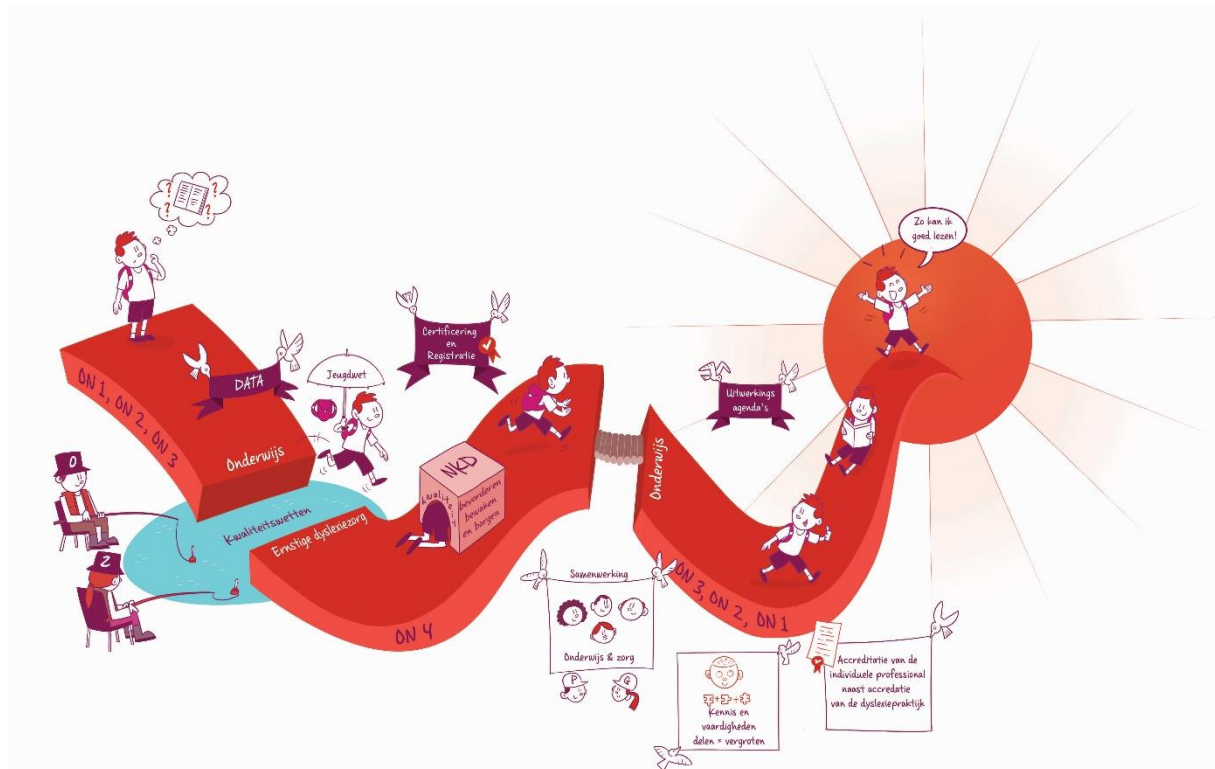
In 2023 zijn alle documenten en instrumenten geïmplementeerd en op grond van een eerste evaluatie zo nodig aangepast. Het is aan de professionals om de juiste ondersteuning en zorg en afstemming daartussen te bieden. Professioneel maatwerk en data zijn belangrijke componenten om samen met ouders en kinderen/jongeren de ambitie van een Zorgstandaard Dyslexie te realiseren.

Samen met de gecertificeerde praktijkhouders en betrokken wetenschappers is regelmatig gekeken hoe we (nog) beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries.

Dit met als doel een beter zorgaanbod te realiseren en garanderen dat aansluit bij de regionale ondersteuningsbehoefte in onderwijs en samenleving. Uitgangspunten die hierbij van belang zijn: een eenduidig kader en kwalitatief teamwerk binnen het stepped care model, en het verbeteren van kennis- en datasharing.

Het NKD heeft ook in 2023 via een vastgestelde procedure op de eigen organisatie gereflecteerd. Daarbij is specifiek gekeken hoe het NKD de kwaliteitsbelangen als kwaliteitsinstituut borgt. Doen we de juiste dingen op een juiste manier. Hoe zijn de interne en externe processen ingericht waarbij de nadruk ligt op borging c.q. verbetering van kwaliteit en resultaat. De inzet is dat het NKD een organisatie is die betrouwbaar en *sculpting change proof*¹ is. Naast de interne reflectie heeft in 2023 ook reflectie plaatsgevonden door en op initiatief van de BDZA. Dit heeft inzichten opgeleverd over positionering en transparante communicatie die in 2024 nader worden uitgewerkt.

In 2023 is de ontstane onrust over de overheveling van dyslexiezorg van zorg naar onderwijs, die nauw samenhangt met de Hervormingsagenda jeugdzorg en het masterplan basisvaardigheden, niet weggenomen. Ondanks dat deze overheveling in de zomer van 2023 in een gezamenlijke kamerbrief van de ministeries van VWS en OCW is ontraden en een verbeterplan is gepresenteerd, blijft deze door het ontstane politieke klimaat bestaan.



Voor het NKD reden om stevig mee te blijven denken en praten over kwaliteitsindicatoren waardoor (ernstige) dyslexiezorg en ondersteuning ook na 2023 geboden blijft en ieder kind de juist passende hulp krijgt.

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken zijn de verschillende speerpunten nader toegelicht en in het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie is geborgd en gevalideerd. Bij dit inhoudelijke jaarverslag is in een apart financieel jaarverslag 2023 en de daarbij horende toelichting een verantwoording gegeven van de bestede middelen conform de begroting 2023. De terugblikken van de WARD en bestuurscommissies staan vermeld in hun activiteitenplannen voor 2024.

¹ het herkennen van disrupties in veranderingen, erop anticiperen én ze in je voordeel gebruiken

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

In het communicatiekader 2023 is vastgelegd hoe door het NKD gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt en wat daarbinnen de ruimte is voor actualiteiten. Hierin is ook vastgelegd dat het doel is de communicatie met en voor de gecertificeerde praktijkhouders duurzaam te verbeteren en te kunnen inspelen op actuele ontwikkelingen binnen het netwerk van partners. Hiervoor zijn diverse kanalen benut namelijk de website, Mijn NKD werkomgeving waarin ook de Nieuwsflitsen voor de praktijkhouders en commissies staan, de periodieke Nieuwsbrieven, en de themabijeenkomst(en).

Via twaalf Nieuwsflitsen (waaronder vier namens de Datacommissie) zijn praktijkhouders en commissies direct geïnformeerd en betrokken bij de kwaliteitsactiviteiten die door het NKD zijn aangekaart en opgepakt. Om op een juiste manier te kunnen inspelen op actuele en acute vraagstukken, wordt er regelmatig met praktijkhouders en (regionale) netwerkpartners contact gezocht. Door de grote regionale verschillen en verschillen in soort praktijken zijn er diverse berichten op maat opgesteld.

Om alle gecertificeerde praktijkhouders nog directer te betrekken bij de processen van de WARD en bestuurscommissies zijn er speciale Nieuwsbrieven opgesteld. Praktijkhouders kunnen ook direct vraagstukken voorleggen aan de WARD en diverse commissies. In 2023 zijn deze in de diverse Nieuwsflitsen en Nieuwsbrieven verwerkt.

In 2023 kunnen we concluderen dat het gehanteerde communicatiekader heeft bijgedragen aan het directer en betrouwbaar kunnen inspelen op lopende thema's en vraagstukken. Het is in een tijd van digitale desinformatie en nepnieuws uiterst relevant om een stelselmatig eenduidig geluid te laten horen. Het communicatiekader heeft bijgedragen aan consistente beleidsinformatie.

2.2 Website en intern communicatieplatform

In 2023 zijn de teksten meer afgestemd op de diverse gebruikersgroepen. Bijlage 1 biedt inzicht in het gebruik van de NKD-website, op grond van de gegevens in de eerste helft van 2023².

Het interne communicatieplatform Mijn NKD is in 2023 intensiever ingezet zodat gecertificeerde praktijkhouders, leden van adviesraden, commissies, werkgroepen en bestuursleden op een efficiënte, veilige en gebruiksvriendelijke manier documenten kunnen delen. De autorisatie van ieder onderdeel is hierbij vastgelegd. Om te voldoen aan alle wettelijke eisen heeft in juni 2023 een update van het systeem plaatsgevonden.

2.3 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2023 verder in te perken, is de FAQ per kwartaal aangepast aan de actualiteit en is door de BAC, WARD, DC en KC meegewerkt aan artikelen over onderwerpen/casuïstiek. De conclusie is dat door deze aanpak de vragen eenvoudiger, met een verwijzing naar de FAQ, te beantwoorden zijn.

Daarnaast zijn er door de Vertrouwensadviescommissie 6 vraagstukken opgepakt en beantwoord. Dit heeft in 2 gevallen geleid tot de-escalatie en afzien van een juridische procedure.

2.4 Themabijeenkomst

Het NKD heeft op 4 oktober 2023 een bijeenkomst voor alle gecertificeerde praktijken belegd over de relevantie van data binnen de onderwijs- en zorgketen dyslexie met daarbij

² Door Google Analytics is het systeem gewijzigd en daarmee is de tweede helft van 2023 niet beschikbaar.

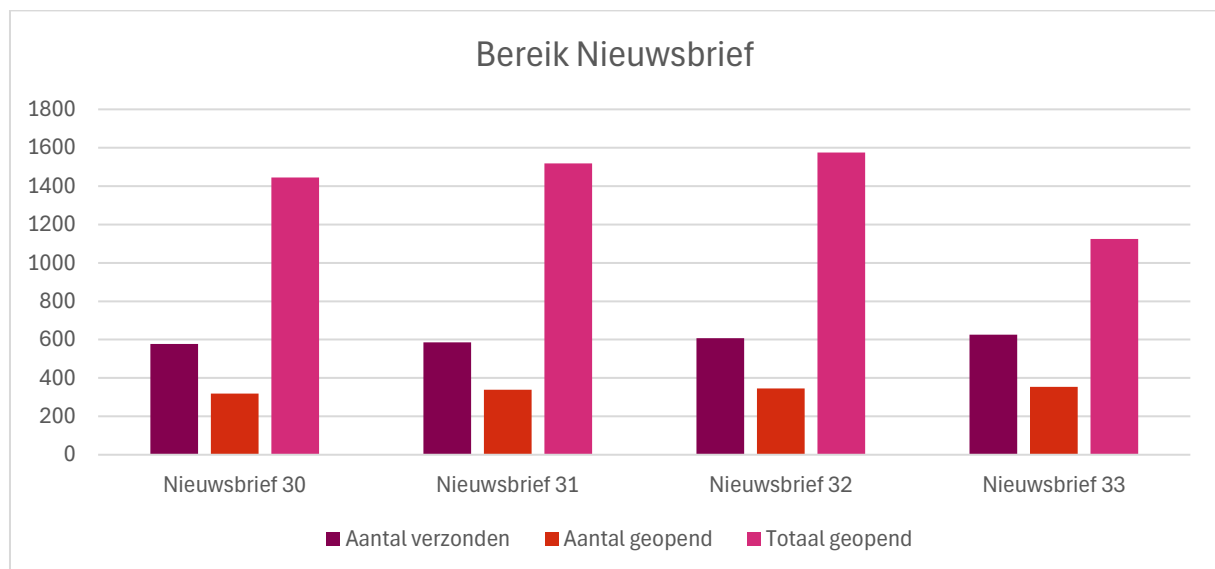
bijzondere aandacht voor de dyslexie zorgdata 2021 uit de nieuwe NDD, onder de titel Data in Dialoog.

In deze bijeenkomst zijn via presentaties, workshops, de pauze en het borrelmoment kennis en inzichten met elkaar gedeeld. Het is door de deelnemers als zeer prettig ervaren dat er is gekozen voor een blended vorm van fysieke en digitale deelname. Door de fysieke bijeenkomst is er veel (in)formeel gedeeld waarmee ook regiospecifieke items aan de oppervlakte zijn gekomen. Een voorbeeld hiervan is het verschil in ‘gemeentelijke datahonger’ (de behoefte om steeds meer data op te eisen zonder inzicht wat het doel hiervan is voor de gemeente en de ketenpartners). Het NKD voert in 2023 pilots uit om op grond van de NDD een dataservice aan te bieden die de haast onstilbare datahonger omzet naar een gezond en concreet dieetplan. Dat op termijn input levert voor een nationale dyslexiedata-standaard zodat de kwaliteit geborgd is en gemeenten onderling hun beleid kunnen vergelijken.

2.5 Nieuwsbrieven en persvoorlichting

Ook in 2023 heeft het NKD vier Nieuwsbrieven uitgebracht. Een van de Nieuwsbrieven is ingevuld door de WARD. De Nieuwsbrief is bedoeld voor alle geïnteresseerden. Naast praktijkhouders en medewerkers zijn dit o.a. poortwachters en onderwijsprofessionals. Het aantal abonnees is in 2023 gegroeid van 542 naar 626. Ook via de website worden Nieuwsbrieven vaak geopend. Evenals in 2022 is Nieuwsbrief 24 (september 2021) via de website het meest gelezen, met name de artikelen over de BVRD en PDD&B 3.0. Er is een nieuwe rubriek gestart: ‘O... ZO!’, over de samenwerking in de dyslexieketen tussen Onderwijs en Zorg.

In 2023 is het NKD door landelijke en regionale media benaderd om de juiste informatie op te vragen. En te vragen naar het NKD-standpunt t.a.v. de overheveling van middelen ED van zorg naar onderwijs.



Figuur 1 Bereik Nieuwsbrief

2.6 Directe correspondentie

In 2023 zijn meer dan 100 vragen via het secretariaat binnengekomen en beantwoord. Het betreft vragen van alle gremia uit de dyslexieketen. Voor de beantwoording van de vragen wordt gebruik gemaakt van de expertise van de verschillende commissies en de wetenschappelijk adviseur van de raad van bestuur, Chris Struiksmā.

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

In 2023 heeft Kiwa 3-jaarlijkse initiële audits uitgevoerd bij dat deel van de gecertificeerde praktijken dat was ingepland en hebben de jaarlijkse remote audits plaatsgevonden met de praktijken die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2023 is in de audit gefocust op relevante issues van PDD&B 3.0 en de leidraden, in het bijzonder de Leidraad Competentie- en Opleidingseisen, zodat er gericht gestuurd kan worden op de gestelde NKD-kwaliteitseisen. Hiermee heeft iedere gecertificeerde praktijk duidelijker inzicht in de kwaliteit en het effect van het eigen diagnostiek- en behandelproces. In 2023 hebben er 82 audits plaatsgevonden

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2023 is de toepassing van de AVG geëvalueerd. Aan de jurist van MedLawConsult is gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig zijn in het kader van actuele wijzigingen. In 2023 heeft dit niet geleid tot het aanpassen van documenten. De communicatie hierover met praktijkhouders wordt in geval van aanpassing gedeeld via Mijn NKD/Alle praktijken.

4 Data governance -datakwaliteit en dataduiding

4.1 Inleiding

In de afgelopen jaren is veel tijd besteed aan het opzetten van een datawarehouse³. In 2023 zijn onderdelen van de data governance nader uitgewerkt. Gebaseerd op betrouwbare data kunnen conclusies worden getrokken en rapporten worden opgesteld. Daarnaast wordt in de set aan afspraken nader vastgelegd op welke manier het NKD met de data omgaat zodat de betrouwbaarheid en permanente beschikbaarheid gegarandeerd zijn voor interne en externe werkprocessen. Omdat er veel nieuwe Europese en nationale wet- en regelgeving begin 2024 verwacht wordt, is regelmatig overlegd met MedLawConsult. In het eerste kwartaal van 2024 zal MedLawConsult een notitie opleveren waarin kort de nieuwe wet- en regelgeving rond data wordt toegelicht en waarin staat beschreven wat de betekenis daarvan is voor de NDD.

4.2 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

Met ingang van 2023 is de NDD operationeel voor alle gecertificeerde praktijkhouders. Hiermee hebben praktijkhouders zelf direct zicht op hun eigen data en heeft het NKD meer zicht op de databescherming (sovereign cloud). Begin 2023 is door Tremani bij de praktijkhouders de minimale dataset over 2021 opgehaald. In dit proces bleken nog veel vragen beantwoord te moeten worden. Daarom is er overleg geweest tussen leden van de Datacommissie en de ECD-leveranciers van gecertificeerde praktijken omdat de datakwaliteit en -export meer aanpassingen vergde dan voorzien was. De eerste landelijke rapportage kwam daarmee later beschikbaar dan was gepland en is in oktober 2023 gepubliceerd.

We constateren dat praktijken die direct in het NDD invoeren, inhoudelijke vragen stellen maar geen technische problemen ondervinden met de aanlevering. Om de technische en inhoudelijke aanlevering 2022 en 2023 door ECD-leveranciers te verbeteren, is regelmatig contact met het NKD over kwaliteitsaspecten. De praktijkhouders die met een ECD-leverancier werken zijn zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie voor het uitvoeren van de opdracht.

³ Data van verschillende databases van verschillende systemen kunnen worden samengevoegd in een datawarehouse. Met een datawarehouse is er een volledig en eenduidig beeld van de data. De structuur en omvang van een datawarehouse biedt voordelen bij data-analyses, dat antwoord geeft op vragen over vergoede dyslexiezorg

4.3 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie

In januari 2023 is de vierde landelijke rapportage opgeleverd waarin de gegevens zijn opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De praktijkhouders kunnen zich in hun eigen omgeving van de CQ-index spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. In maart 2023 is ook een ouderversie van de rapportage opgeleverd.

4.4 Verkenning kwaliteitsbeleid onderwijsondersteuning en zorgsamenwerking

Omdat er veel winst is te behalen in een kwalitatieve samenwerking tussen onderwijsondersteuning door onderwijsprofessionals en dyslexiezorgprofessionals is er een pilot Ouder-Amstel gedraaid met enkele praktijkhouders binnen een paar regio's zodat naast het effect van PDD&B 3.0 ook op grond van datasturingsinformatie beschikbaar komt die bijdraagt aan de optimalisering van de uitvoering van het stepped care model. Omdat de pilot nog niet is afgesloten in 2023 is er nog geen zicht op de werkzame componenten. Op grond van de pilot verwachten we de laatste inzichten om te kunnen zetten naar adviezen die benut kunnen worden zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen en hiermee optimaal kunnen uitstromen uit het funderend basisonderwijs. Het minimale niveau is functioneel geletterd, het zogenaamde referentieniveau 1F.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In 2023 is PDD&B 3.0 van toepassing. Naast beheer en onderhoud van PDD&B 3.0, dat parallel plaatsvindt met beheer en onderhoud van de BVRD, is op grond van monitoring en data onderzocht welke actuariële en op consensus gebaseerde instrumenten⁴ bruikbaar zijn, c.q. ontwikkeld moeten worden. De vraagstukken die in dit kader zijn opgepakt, staan in de Terugblik van de WARD.

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

In 2023 heeft de onafhankelijk van het NKD ingestelde BVRD-beheercommissie inkomende vragen beantwoord en vraagstukken opgepakt die relevant zijn in het kader van dynamisch onderhoud. De informatie is beschikbaar bij het NJi dat verantwoordelijk is voor het formele beheer van de BVRD en is gedeeld met de beroepsgroepen en het NKD. Er is in 2023 een bijeenkomst geweest tussen de opdrachtgevers, beroepsgroepen en het NKD en de ingestelde werkgroep. Daarbij is afgesproken dat er jaarlijks een overleg plaatsvindt waaraan het NJi ook deelneemt.

7 Poortwachters Ernstige Dyslexiezorg

In 2023 heeft een werkgroep van de BAC een advies uitgewerkt over kwaliteitseisen voor poortwachters. Het doel van het advies voor kwaliteitscriteria poortwachter is:

- een landelijke, eenduidige beschrijving van de functie van poortwachter;
- het verhogen van de kwaliteit van de poortwachter door het stellen van functie-eisen.

Eind 2023 is het BAC-advies door de raad van bestuur overgenomen.

In het najaar van 2023 is onder de poortwachters een enquête uitgezet door Dyslexie Centraal en NKD waarin zij hun huidige functie, verwachtingen en wensen kunnen aangeven. In samenwerking met DC wordt begin 2024 een poortwachtersconnectiebijeenkomst belegd waarin o.a. de uitkomsten van de enquête en de kwaliteitseisen voor de poortwachtersfunctie worden gedeeld en besproken.

Het NKD ziet het als zijn taak om een actieve rol te vervullen voor het stellen van kwaliteitscriteria poortwachter omdat:

⁴ Actuariële instrumenten: gebaseerd op empirische relaties risicofactoren – uitkomsten; algoritme voor risicoclassificatie. Op consensus gebaseerde instrumenten: gebaseerd op literatuur en expertise professionals; weging door individuele beoordelaar.

Bron: Dr. L. de Kwaadsteniet, Prof. dr. C. Witteman, Radboud Universiteit, 31 oktober 2019

- de poortwachter een instrument is om de ontorechte verwijzingen naar dyslexiezorg terug te dringen;
- de samenwerking tussen de poortwachter en kwalitatieve dyslexiezorg een noodzakelijke voorwaarde

8 Jong Professionals in de Ernstige Dyslexiezorg

In september 2023 is via de praktijkhouders gevraagd naar jonge professionals binnen de eigen organisatie die interesse hebben in het bijwonen van een NKD-webinar voor Jong Professionals. Hier zijn 80 aanmelding voor binnengekomen. Op grond van deze reacties heeft op 29 november 2023 de webinar 'Ruimte voor jouw groei!' plaatsgevonden waaraan ruim 60 jonge professionals hebben deelgenomen. In dit webinar zijn o.a. behoeften en wensen geïnventariseerd voor het netwerk Jong Professionals. Het was een positieve bijeenkomst en duidelijk is dat er een vervolg komt voor het opzetten en uitwerken van het netwerk Jong Professionals met jonge professionals in 2024.



9 Van Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie naar Dyslexie Centraal 2.0

In de eerste negen maanden van 2023 is het stimuleringsprogramma verlengd. In deze periode heeft een externe audit plaatsgevonden. In de uitvoering van deze audit zijn diverse deskundigen geraadpleegd. Mede op grond van het uitgebrachte rapport hebben de ministeries in het najaar van 2023 een positief besluit genomen over het toekennen van een instellingsfinancieringsregeling voor Dyslexie Centraal. Dyslexie Centraal is een netwerkorganisatie die een belangrijke rol speelt in de ondersteuning van leerlingen met lees- en spellingproblemen en dyslexie in onderwijs en zorg. Een netwerkorganisatie waarin in een platte organisatiestructuur samenwerking in de hele dyslexieketen wordt gerealiseerd. Daarmee is niet alleen betrouwbare en onafhankelijke expertise gebundeld. Praktijk en beleid kunnen terecht bij één aanspreekpunt, waarbij de partijen in nauwe afstemming onderling een gesprekspartner zijn voor zowel praktijkprofessionals als beleidspartners. Een brede vertegenwoordig van ketenpartners denkt mee over praktijkvraagstukken, waarbij OCW als toehoorder aansluit, waardoor alle beschikbare kennis en expertise vanuit de verschillende invalshoeken wordt meegenomen.

10 NKD - BDZA

Om vanuit ieders verantwoordelijkheid het belang van kwalitatieve dyslexiezorg voor alle kinderen regionaal en landelijk stevig te verankeren, heeft er op bestuurlijk niveau tussen BDZA en NKD regelmatig overleg plaatsgevonden. Naast het gezamenlijke optreden om de overheveling van de vergoede dyslexiezorg naar het onderwijs te voorkomen (vanuit het NKD-perspectief op grond van kwaliteitsgerichte argumenten) heeft de BDZA aangegeven zich te willen inspannen om het doel van het NKD om financieel onafhankelijk te worden, te ondersteunen.

Het NKD is blij dat de belangen van de praktijken door de BDZA worden behartigd; daarmee is de onafhankelijke positionering van het NKD als kwaliteitsinstituut versterkt en zijn er taken afgestoten.

11 Organisatie

11.1 Kwaliteitsmanagement

Nu er een stabiele vernieuwde organisatiestructuur is en ook alle documenten zijn aangepast aan het PDD&B 3.0 kan in 2024 het KMS worden gefinaliseerd en zal de ISO 9001 certificeringsaanvraag uitgaan zodat het NKD in 2024 ISO gecertificeerd wordt.

11.2 De raden

11.2.1 Raad van Toezicht

De beoogde kandidaten die in najaar 2023 hadden aangegeven beschikbaar te zijn, hebben zich vanwege persoonlijke omstandigheden teruggetrokken. Er zal actief worden geworven zodat in het eerste kwartaal van 2024 de Raad van Toezicht ingericht is.

11.2.2 Raad van bestuur

De raad van bestuur is voltallig.

Marijke van Grafhorst, voorzitter, coördinatie, organisatie, data en communicatiebeleid

Henny Sikken, penningmeester en kwaliteitsbeleid

Jolanda Roelfsema, vicevoorzitter, onderwijszorgbeleid

Milene Bonte, bestuurslid wetenschap en databeleid

11.3 Adviesraad en bestuurscommissies

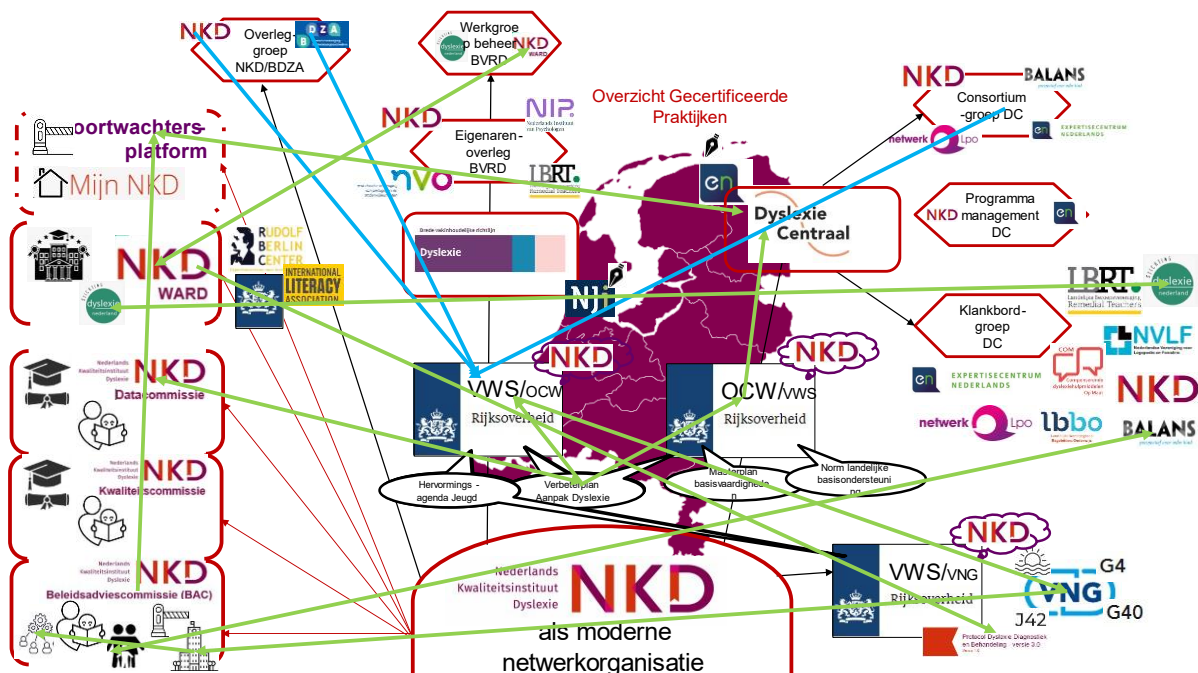
Voor de inrichting van de adviesraad en bestuurscommissies zie nkd.nl/over-nkd/organisatie/. De plannen van de WARD en bestuurscommissies zijn te lezen op nkd.nl/over-nkd/organisatie/jaarstukken/ en zijn met het bespreken van de begroting 2023 en het activiteitenplan 2023 mede door de raad van bestuur vastgesteld c.q. bekrachtigd.

11.4 Moderne netwerkorganisatie

Het NKD is een moderne netwerkorganisatie. Hieronder is indicatief weergegeven met welke organisaties het NKD in 2023 heeft samengewerkt. Het plaatje is indicatief en geeft op hoofdlijnen aan hoe complex, divers en verstrekkend het NKD-netwerk is.

Een korte toelichting:

- De rode lijnen geven de interne samenwerking binnen het NKD weer.
- De blauwe lijnen geven aan waar het NKD medeverantwoordelijkheid draagt/samenwerkingspartner is.
- De groene pijlen geven aan met wie wordt samengewerkt op het vlak van beleid, strategie en implementatie en hoe deze samenwerkingspartners structureel betrokken zijn binnen het NKD.



Figuur 2 NKD- moderne netwerkorganisatie

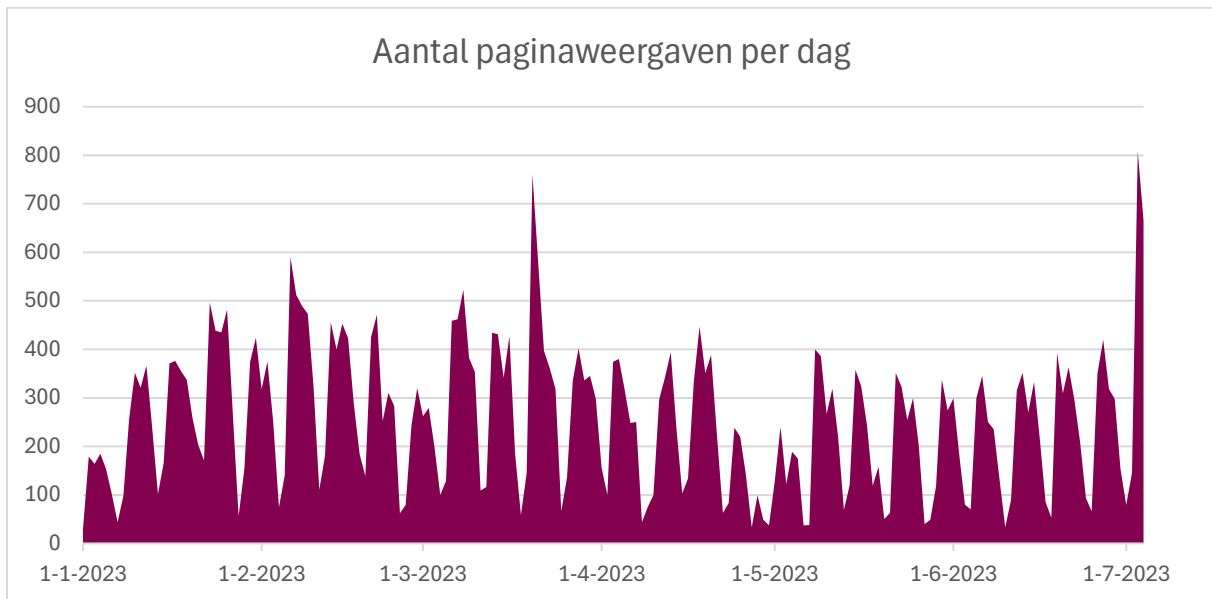
11.5 Ondersteuningsorganisatie 2023

Het NKD heeft geen eigen bureau en ook geen personeel. De werkzaamheden worden jaarlijks uitbesteed aan en uitgevoerd door deskundigen.

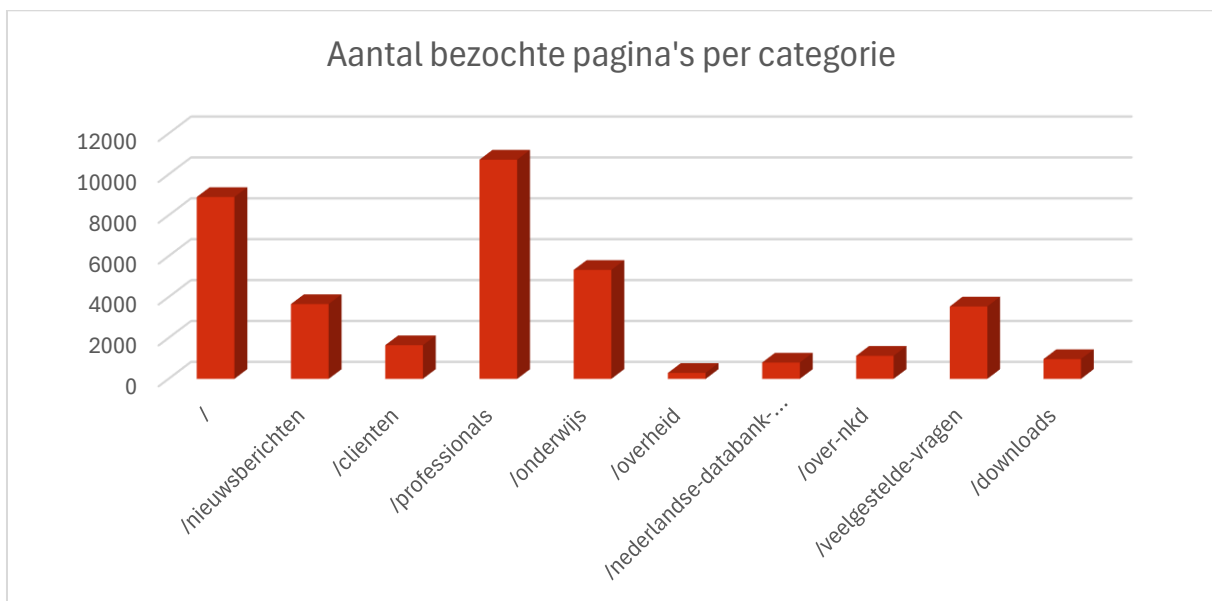
- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus, en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De HR-werkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden geschreven door Tekst van Breugel, Karin van Breugel.
- De Nederlandse Databank Dyslexie en de CQ-index Dyslexie worden ontwikkeld en beheerd door Tremani.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De kwaliteitsaudits worden door Kiwa uitgevoerd.

Bijlage 1 Website Analytics

In de eerste helft van 2023 is de NKD-website veel bezocht. In totaal waren er 47.430 paginaweergaven.



Figuur 3 Aantal paginaweergaven per dag

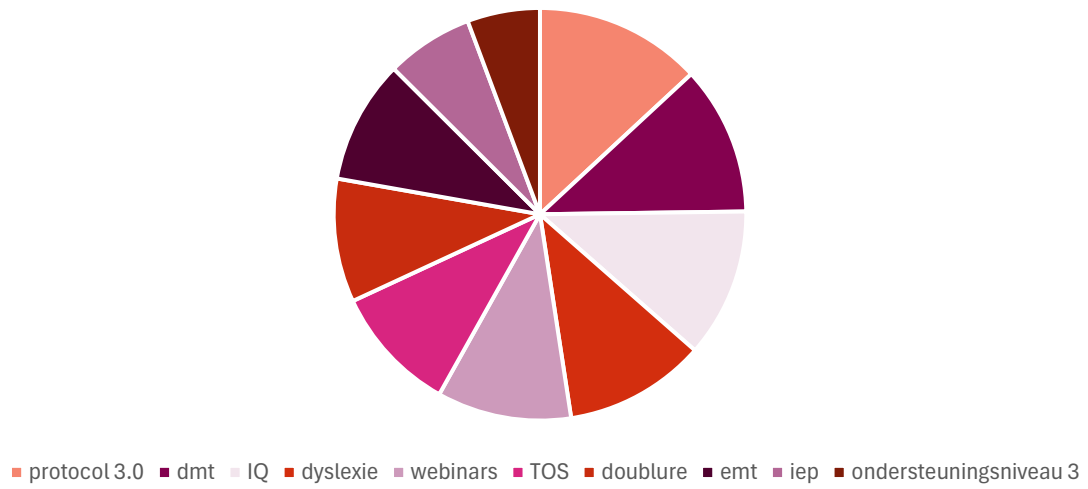


Figuur 4 Aantal bezochte pagina's per categorie

De meest bezochte pagina's van de professionals zijn /protocol-dyslexie-diagnose-en-behandeling (3557 weergaven), /veelgestelde-vragen-professionals (2177 weergaven) en /richtlijnen-en-handreikingen (1040 weergaven). De meest bezochte pagina's van het onderwijs zijn /protocollen-onderwijs-en-zorg-dyslexie/protocollen-leesproblemen-en-dyslexie (986 weergaven) en brede-vakinhoudelijke-richtlijn-dyslexie (692 weergaven). Bij de veelgestelde vragen zijn de vragen 'Zijn de normen van de DMT soepeler geworden?' (507 weergaven) 'Welke toetsen kun je gebruiken om het niveau van technisch lezen op woordniveau, tekstniveau en pseudowoorden vast te leggen?' (379 weergaven) het meest bezocht.

In figuur 3 zijn de meest gebruikte zoektermen opgenomen.

Meest gebruikte zoektermen



Figuur 5 Meest gebruikte zoektermen