

Rapportage CQ-index Dyslexie 2022

Versie voor ouders en kinderen

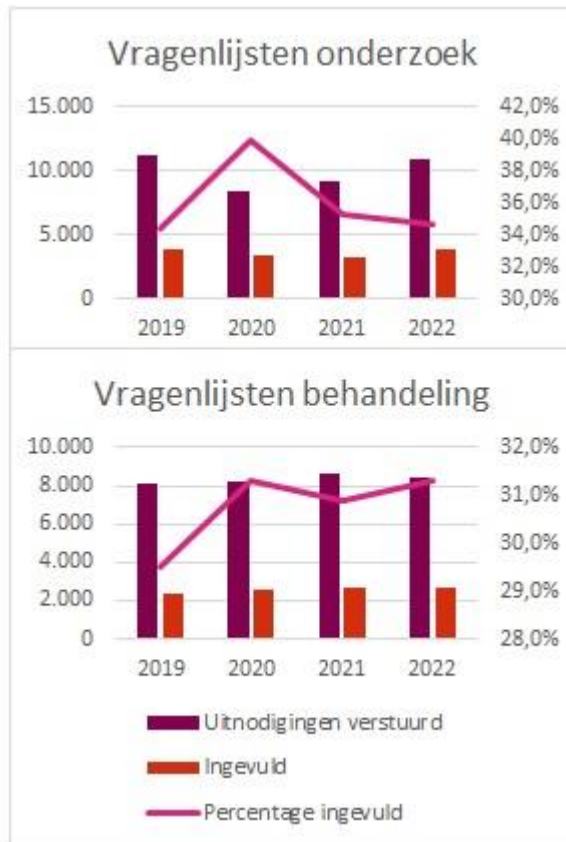
Uw tevredenheid is onze zorg!

In januari 2023 is de rapportage van de klanttevredenheid over de dyslexiezorg, CQ-index, verschenen. In het rapport staan gemiddelde uitkomsten van alle aangesloten praktijken. Naast reacties geven ouders én kinderen tips waarmee de praktijken de kwaliteit van hun dyslexiezorg nog beter kunnen maken.

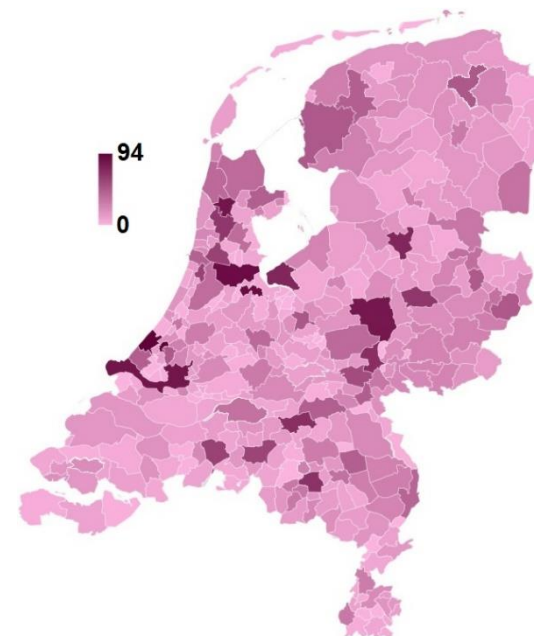
Veel dank aan alle ouders en kinderen die de tijd hebben genomen om de CQ-index in te vullen! Het NKD deelt graag enkele belangrijke uitkomsten: u leest over het aantal ontvangen reacties, de rapportcijfers, de keuzemogelijkheden van de ouders, de informatie over de kosten, de locatie, het huiswerk en het resultaat. En uiteraard is de mening van kinderen opgenomen.

Bij de grafieken staat in tekstballonnen een kleine selectie van opmerkingen en tips van ouders, verzorgers én van kinderen. Het gaat om persoonlijke ervaringen met verschillende praktijken.

Respons



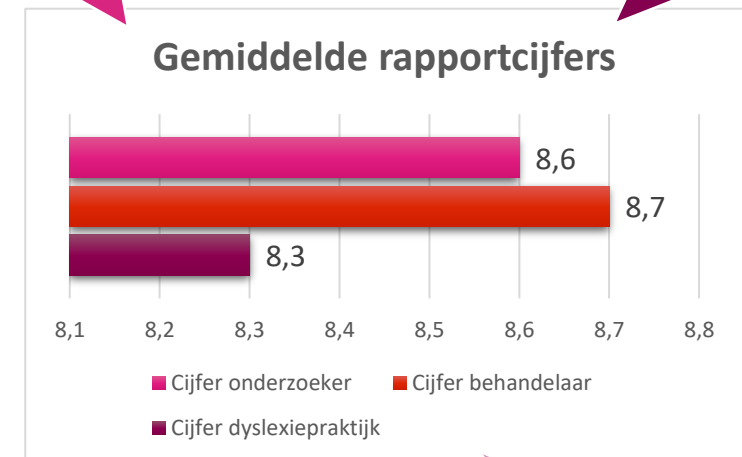
Spreiding respons over Nederland



Rapportcijfers

Ze heeft onze dochter haar zelfvertrouwen teruggegeven.

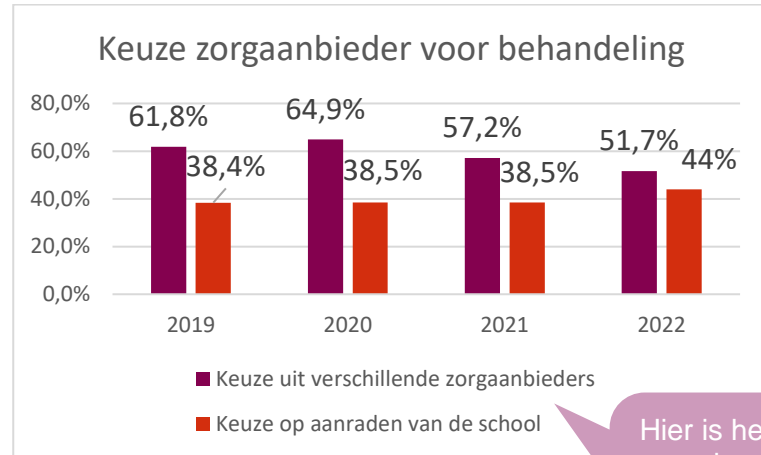
Het is echt een voordeel als de behandelaar en het kind een klik hebben.



De behandelaar onder het kopieerapparaat leggen en onder meer instituten verdelen :).

Tip: Begeleid nieuwe mensen beter.

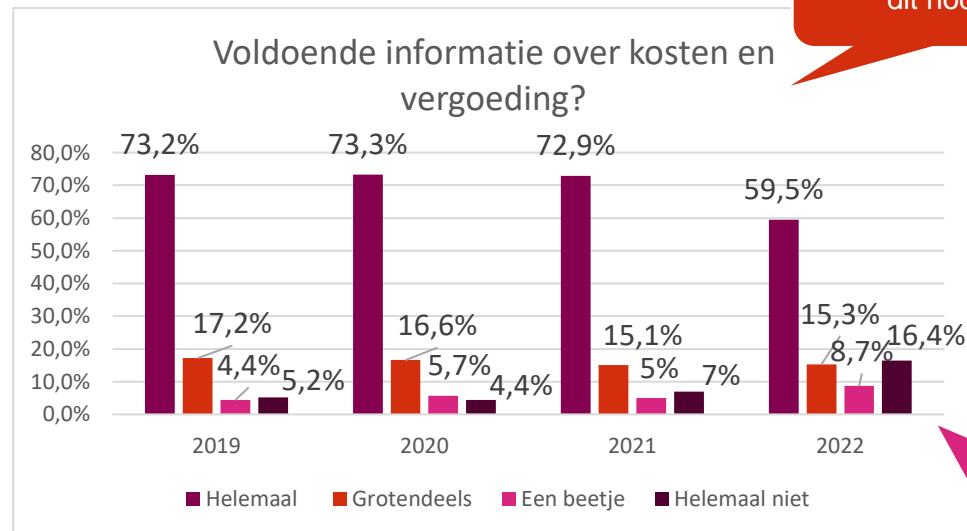
Keuzevrijheid ouders



De keuzevrijheid van ouders lijkt af te nemen.

Hier is helaas geen keuze: de gemeente werkt alleen met deze organisatie.

Informatie over kosten en vergoeding



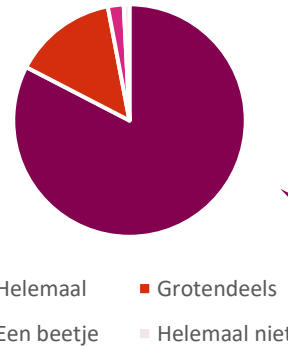
Langere trajecten als dit nodig is.

De informatie over kosten en vergoeding wordt minder als voldoende ervaren.

Zorgen dat het voor iedereen betaald wordt en dat ieder kind een goede behandeling krijgt.

De resultaten van het onderzoek

Bent u tevreden over de manier waarop de resultaten van het onderzoek met u werden gedeeld?



Het werd pas met ons als ouders gedeeld wanneer school aansloot en niet eerder. Dit vond ik niet prettig.

We voelden ons voor het eerst gehoord en gesteund.

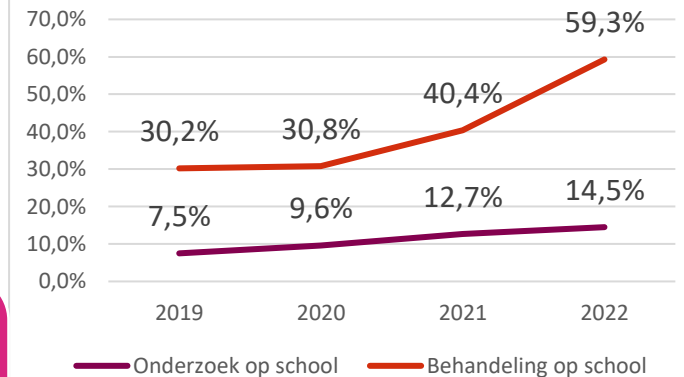
Goede uitleg en overleg met leraren erbij voor volgende schooljaar.

Het is dat ik zelf kennis heb, maar heb je dit niet dan is zo'n verslag bijna Chinees.

Opletten dat de lessen niet in de pauze gegeven worden, mijn zoon vond dit het allergenste wat er was.

Locatie

Locatie onderzoek en behandeling

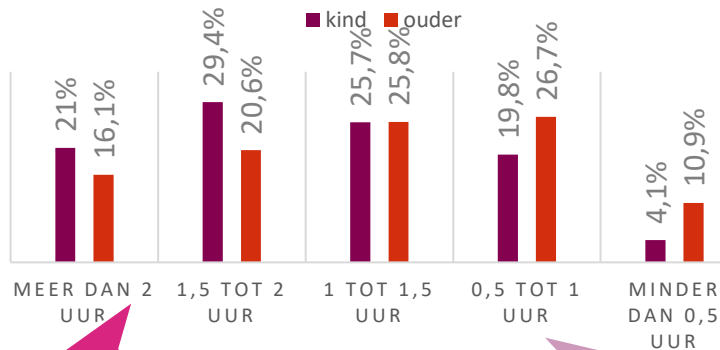


Onderzoek en behandeling vinden steeds vaker op school plaats.

Huiswerk

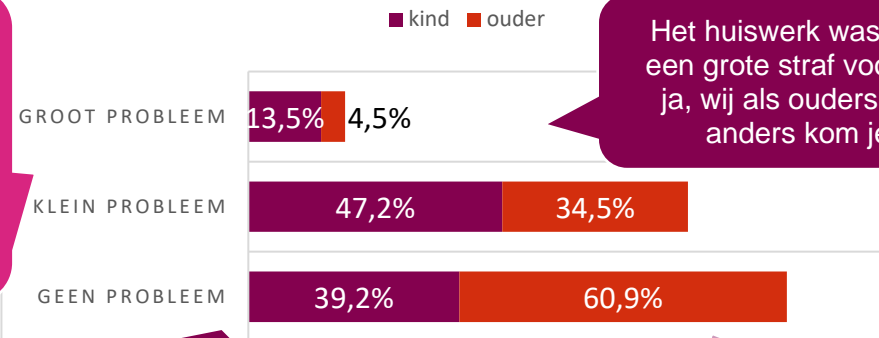
We knipten de dagelijkse oefeningen op in twee sessies per dag.

HOEVEEL UUR PER WEEK?



Ons kind was bij de behandelaar heel gemotiveerd, maar thuis dubbel dwars.

OEFENEN THUIS EEN PROBLEEM?



Het huiswerk was bij ons thuis een grote straf voor hem! Maar ja, wij als ouders wisten ook, anders kom je er niet.

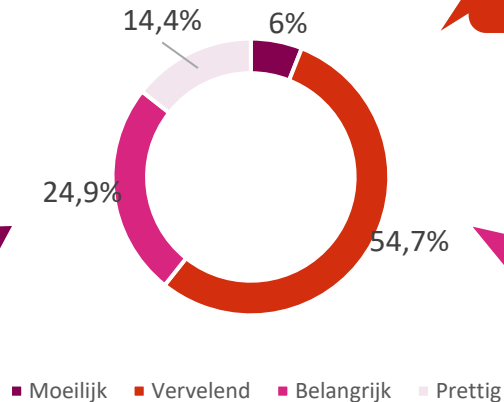
Tip: Duidelijker aangeven wat er per dag aan huiswerk wordt verwacht. Nu moesten we zelf een planning maken.

Dit was best wel veel maar dit kon gewoon niet anders, het heeft echt wel geholpen maar het was wel even pittig.

Meer afwisseling in huiswerk. Het is veel hetzelfde. Snap dat van de ene kant wel maar het is voor het kind niet motiverend.

Iets meer flexibiliteit is wel gewenst, als wij 1 dag niet konden dan was daar een hoop gedoe over.

Hoe vond je het om thuis te oefenen?



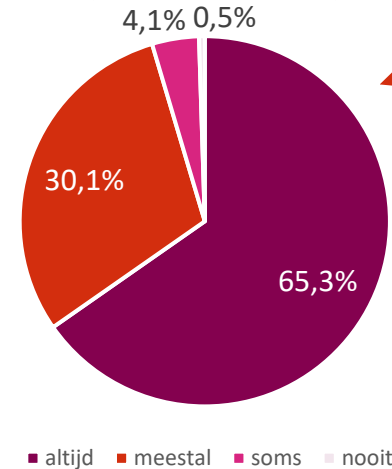
Niet zoveel oefenen thuis want dan wil ik rust hebben.

Van oefenen word je beter maar het is wel lastig.

Tip: rekening houden met toetsen of spreekbeurt op school. Dan is het moeilijk om huiswerk te doen en heel druk.

Oefenen thuis was soms leuk en soms niet, maar het heeft me wel geholpen.

Oefeningen duidelijk uitgelegd?



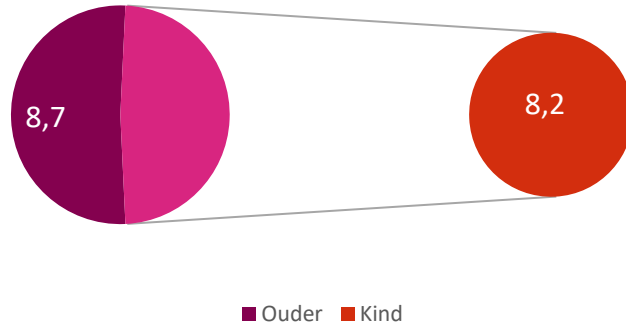
Tip: Meer contactmomenten en de ouder meer betrekken bij wat er behandeld wordt en hoe dit thuis goed begeleid kan worden.

Verder waren grammatica-oefeningen erg moeilijk voor mij als ouder met dyslexie.

Resultaat

Ik vond het heel fijn want het gaat nu een stuk beter dan daarvoor.

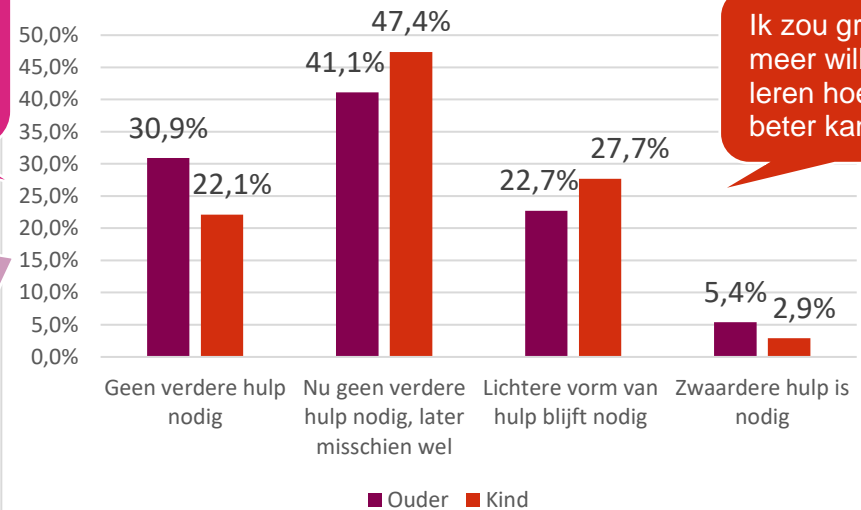
Hoe nuttig was de behandeling?



Dat het doorgaat en niet stopt als het over is. Het is fijn om van iemand uitleg te krijgen.

Ik wil elke week naar mijn dyslexie juf blijven gaan, dat helpt heel veel en anders af en toe nog.

Na de behandeling nog hulp nodig?



Ik zou graag meer willen leren hoe ik beter kan lezen.

Ouders en kinderen oordelen verschillend over het nut van de behandeling en de behoefte aan hulp na de behandeling.

Wat kinderen zouden willen veranderen

Aan het einde van de behandeling iets leukers doen.

Al mijn toetsen praten en niet schrijven.

Dat als je een oefening niet zo leuk vindt dat je die mag inwisselen voor een of twee die je wel leuk vindt of middelmatig leuk.

Dat ze niet zo streng moet zijn.

Het was iedere keer hetzelfde, dat vond ik saai en suf en stom om te doen.

Niks. Ik ben blij dat ik nu weer in de les kan blijven.

Ik vond het goed en had leuke begeleidsters. Dus ze moeten lekker zo doorgaan.

Dat ik leer lezen.

Leuker te maken door dingen die niet door volwassenen bedacht zijn maar door kinderen zelf. Dan vinden we het leuker.

Geen dyslexie willen hebben. Is niet leuk.

Veel te veel om op te noemen en jullie veranderen het toch niet.

Ik zou willen dat op school alle kinderen met kleurtjes moeten schrijven, dan val ik niet zo op.

Dat lezen makkelijker werd.

Het spel vond ik niet zo leuk het liep steeds vast.

De hulp krijg ik altijd onder leuke dingen in de klas. Dus ik maak de leuke dingen niet mee.

Ik zou voorbeelden willen van bekende vrouwen met dyslexie. Ik heb nu alleen gehoord van bekende mannen met dyslexie.

Ik ben nog steeds onzeker door mijn dyslexie. Ik wilde dat dit ook minder was geworden maar dat is niet zo en dat is lastig.