

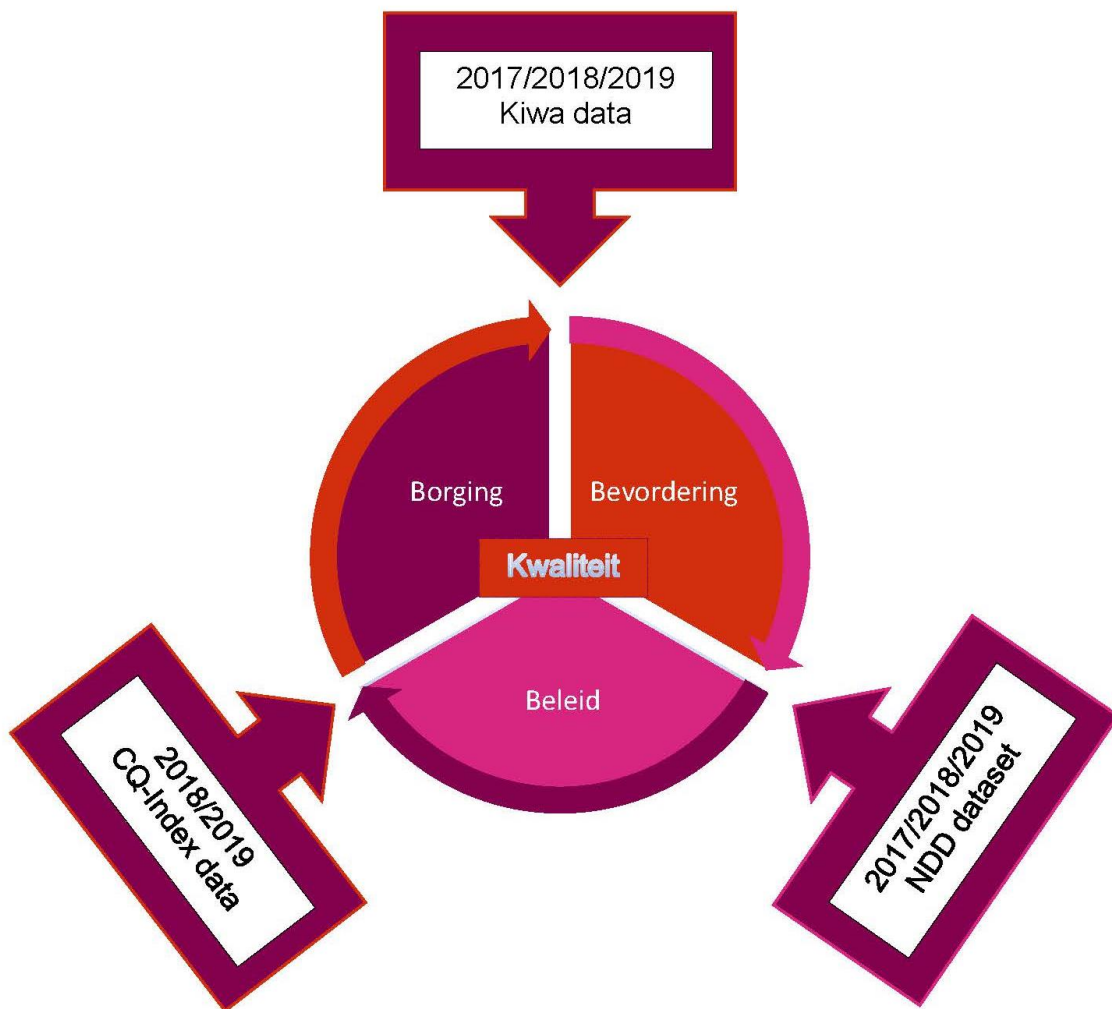


Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie

NKD

Jaarverslag 2019

Praktijken, Data & Protocol



1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	4
2	Communicatie	4
2.1	Communicatiestrategie	4
2.2	Website en intern communicatieplatform	4
2.3	Nieuwsbrief, Nieuwsflits en nieuwsberichten	5
2.4	Veel gestelde vragen	5
2.5	Bijeenkomsten	5
2.5.1	Innovatiebijeenkomst	5
2.5.2	Poortwachtersbijeenkomst	6
2.5.3	Landelijk Symposium Dyslexie op Expeditie	6
2.5.4	Gesprekken met praktijkhouders	6
2.5.5	Regionale en gemeentelijke gesprekken	6
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	7
3.1	Kwaliteitsbeleid	7
3.2	Audits door Kiwa	7
3.3	Kwaliteitsondersteuning en AVG	7
3.4	Kwaliteitsondersteuning opleidingen	7
4	Data	7
4.1	Data belang en betekenis	7
4.2	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	8
4.3	Klanttevredenheid: CQ-index	8
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0	8
6	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	8
7	Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie	9
8	Samenhang tussen Protocol 3.0, BVRD en Stimuleringsprogramma	9
9	Organisatie	9
9.1	Organisatie	9
9.2	Bestuur	10
9.3	Ondersteuningsorganisatie	11
	Bijlage 1 Terugblik WARD	12
	Bijlage 2 Terugblik van de BARD	13
	Bijlage 3 Website Analytics	15

1 Inleiding

Stichting NKD heeft een belangrijke maatschappelijke opdracht: de kwaliteit van dyslexiezorg bewaken en verbeteren zodat ieder kind kan leren spellen en lezen. Om deze opdracht duurzaam in de tijd vorm te geven, heeft het NKD in 2019 een start gemaakt met het opzetten en uitwerken van het strategische meerjarenplan fase 1 2019-2022. In het voorjaar 2019 ontstond door het rapport van Follow the Money veel commotie over de onafhankelijke positie van het NKD, over het ontbreken van transparantie over dyslexiezorgkosten en over het stijgende aantal kinderen in dyslexiezorg, met name in het voortgezet onderwijs. Kamervragen werden gesteld, moties ingediend en ministeriële onderzoeksopdrachten werden uitgezet. Het NKD is proactief in gesprek gegaan en heeft in de zomer van 2019 hiertoe activiteiten aangepast en anders geprioriteerd.

In jaarverslag 2019 leest u wat de status is van het bovenstaande en wat is gerealiseerd in 2019.

De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de (ernstige enkelvoudige) dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren, is gecontinueerd. De wetenschappelijke kennis en praktijkervaringen zijn actief aangewend voor het lees- en spellingsonderwijs en in het bijzonder voor de dyslexiezorg in Nederland en voor Europese projecten.

De belangrijkste speerpunten voor 2019 zijn:

- Het continueren van een open communicatie met de aangesloten praktijkhouders en ketenpartners en hen zoveel mogelijk betrekken bij de koers van het NKD;
- het afronden van de eerste ronde audits van alle aangesloten praktijkhouders door Kiwa;
- het functioneren van de Nederlandse Databank Dyslexie;
- het opleveren van rapportages over de klanttevredenheid;
- het uitwerken van Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 en een gevalideerd diagnostisch instrumentarium;
- de opzet van een Symposium waarin de kinderen centraal staan.

Daarnaast heeft het NKD proactief meegewerkt aan twee zeer relevante nationale programma's: de Brede Vakinhoudelijk Richtlijn Dyslexie, BVRD, en het Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie/Dyslexie Centraal).

Met het kwaliteitsbeleid gebaseerd op de geanonimiseerde verzamelde data wil het NKD bevorderen dat alle kinderen de juiste ondersteuning en zorg krijgen zodat het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs zo klein mogelijk is. Alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent ook kritisch kijken of kinderen niet ten onrechte ondersteuning en zorg krijgen.

Samen met de aangesloten praktijkhouders en betrokken wetenschappers is gekeken hoe we beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries met als doel een beter zorgaanbod dat aansluit bij de ondersteuningsbehoefte in het onderwijs en de eisen van de samenleving. Uitgangspunten die hierbij van belang zijn: decompliceren, ontstapelen, verbinden en verbeteren.

In 2019 is ook gestart met de eigen organisatie kritisch door te lichten. Doen we de juiste dingen op een juiste manier en zijn de processen zo ingericht dat er geen of nauwelijks sprake is van verspilling met behoud van kwaliteit en resultaat? Sluiten de beschreven processen aan bij de uitvoeringsrealiteit en vice versa, zijn deze volledig genoeg en nog up to date?

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken zijn de activiteiten beschreven. In het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie functioneert. Hierbij is de volgorde van jaarplan 2019 aangehouden. In dit jaarverslag is geen financiële verantwoording opgenomen. Dit staat in het financieel jaarverslag 2019 en de daarbij horende toelichting.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Het delen van artikelen, (tussen-) publicaties en inzichten tussen de partners binnen het zorgcontinuüm kan aanzienlijk worden verbeterd naarmate duidelijker is wat ieders rol en verantwoordelijkheid hierin is. In 2019 is een tendens waarneembaar van Eigen Organisatie Eerst profileren in plaats van Preferent in kennisdeling. Binnen het NKD is regelmatig de vraag gesteld wat het doel is van open communicatie. De beleden mantra van de leer- en ontwikkelingsbehoefte voor lezen en spelling van een kind centraal stellen is in een geprotocolleerde wereld een gedeeld doel. Wie zou daar iets op tegen kunnen hebben? Maar een gedeeld doel is nog geen panacee voor samenwerking, gezamenlijke communicatie en oprechte betrokkenheid. Het NKD heeft in 2019 heel bewust gekozen voor open communicatie en kennisdeling vanuit de overtuiging dat dit leidt tot effectievere implementatie binnen en samenwerking tussen zorg en onderwijs. Het is ook voor en binnen het NKD een leerweg om af te leggen en we slagen er nog lang niet altijd in. Maar waar het wel lukt, blijkt er zoveel meer mogelijk! Dat open communicatie kwetsbaar kan maken, hebben we in 2019 ervaren. Dat deze openheid soms als naïef wordt weggezet en met achterdocht wordt tegemoet getreden heeft het NKD niet doen besluiten het te staken maar het als leermoment op te pakken voor de komende jaren.

Voor de uitwerking van communicatieonderdelen, Nieuwsbrief en website heeft de aangetrokken allround tektschrijver de communicatie met de aangesloten praktijkhouders weten te intensiveren. De aanpak en opzet wordt werkenderweg in een communicatieplan vastgelegd zodat gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt waarbij veel ruimte blijft om in te spelen op de actualiteit.

Om de aangesloten praktijkhouders directer te betrekken bij de advies- en reflectieprocessen van de BARD is in 2019 naast de bestaande communicatiemiddelen een eigen BARD-nieuwsflits van start gegaan. Het is nog te kort om hier enige conclusies aan te verbinden. Evaluatie zal in 2020 plaatsvinden.

2.2 Website en intern communicatieplatform

In 2019 zijn de teksten beter afgestemd op de verschillende gebruikersgroepen.

Het interne communicatieplatform Mijn NKD is in 2019 geoptimaliseerd zodat aangesloten praktijkhouders, leden van adviesraden, werkgroepen, commissies en bestuursleden op een veilige en gebruiksvriendelijker manier documenten kunnen delen. De autorisatie van ieder onderdeel is bepaald en vastgelegd.

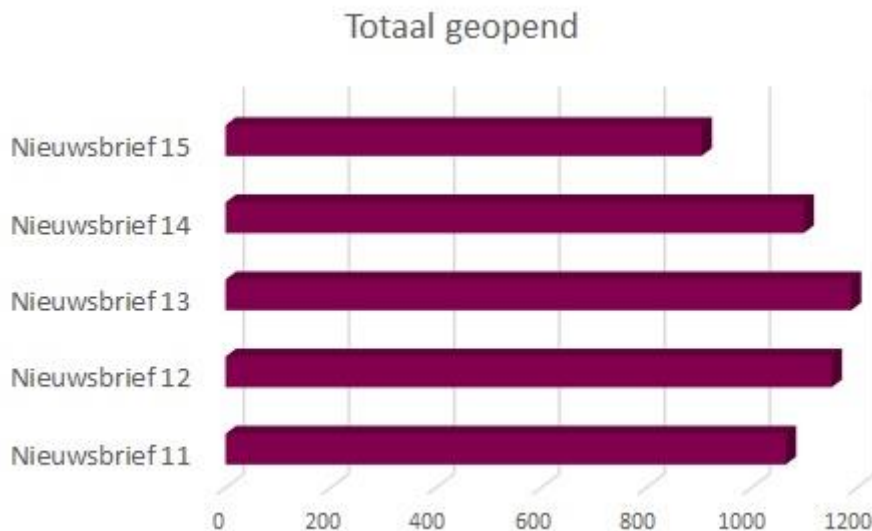
Dat de website een steeds belangrijker communicatiekanaal is, blijkt uit Google Analytics. De gegevens zijn opgenomen in bijlage 3. Figuur 3 laat het aantal bezoekers per dag zien. In figuur 4 staat het aantal paginaweergaven per dag. Als we bijvoorbeeld uitgaan van de maand oktober is het aantal bezoekers 3.277; het aantal weergaven 9.520. Dat betekent dat een bezoeker gemiddeld ongeveer 3 pagina's bekijkt. Het totaal aantal bezoekers in 2019 is 34.889, gemiddeld 2.907 per maand. Zij bezochten in totaal 103.061 pagina's. In 2018 trok de website gemiddeld 2.058 bezoekers per maand.

Uit figuur 5 blijkt dat de categorie professionals het meest wordt bezocht en de categorie overheid het minste. Figuur 6 geeft inzicht in de zoektermen; hierin zijn de zoektermen opgenomen die meer dan 40 keer zijn door de bezoekers zijn ingevuld. Het vaakst is gezocht op de zoekterm ondersteuningsniveau/zorgniveau. Ook op (richtlijn) comorbiditeit en hoogbegaafd(heid) werd vaak gezocht.

2.3 Nieuwsbrief, Nieuwsflits en nieuwsberichten

In 2019 is vijf keer een Nieuwsbrief uitgegeven, in februari – nr. 11, april – nr. 12, juni – nr. 13, september – nr. 14 en december – nr. 15. De Nieuwsbrieven worden verzonden via Mailchimp. Nieuwsbrief 11 is verzonden naar 321 e-mailadressen. In de loop van het jaar hebben zich mensen aan- en afgemeld. In totaal is het aantal geïnteresseerden gegroeid naar 362 e-mailadressen bij Nieuwsbrief 15.

Het meest gelezen is het artikel *Update ontwikkeling Protocol 3.0* uit Nieuwsbrief 14. Dit is 136 keer aangeklikt. Voor het bereik van de Nieuwsbrieven, zie figuur 1.



Figuur 1 Bereik Nieuwsbrieven 2019

Voor de interne communicatie zijn in Mijn NKD / Alle praktijken drie Nieuwsflitsen geplaatst en twee Nieuwsflitsen BARD. Op de website zijn zeven nieuwsberichten geplaatst die voor iedereen beschikbaar zijn.

2.4 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2019 in te perken, zijn de FAQ per kwartaal aangepast aan de actualiteit. Het voornemen dat de BARD en WARD meer artikelen over onderwerpen/casuïstiek op de website publiceren, is in 2019 niet gerealiseerd. Voor een deel is dit te verklaren omdat er hard wordt geschreven aan Protocol 3.0, BVRD, deels omdat er veel informatie is opgenomen in de Nieuwsbrieven en deels door toegangen tot artikelen actief te delen.

In 2019 moeten we constateren dat het aantal vragen niet significant is afgenomen. Voor sommige onderdelen is het toegenomen, bijvoorbeeld: hoe de samenwerking tussen school/zorgpraktijken en gemeenten vorm te geven. In totaal zijn er in 2019 ongeveer 325 inhoudelijke vragen gesteld over, van en voor de uitvoering en toepassing in individuele situaties binnen de gemeentelijke/regionale context.

2.5 Bijeenkomsten

2.5.1 Innovatiebijeenkomst

In het voorjaar van 2019 heeft de eerste innovatiebijeenkomst met de aangesloten praktijkhouders plaatsgevonden. Het doel van de onderlinge uitwisseling, kennisdeling en ontmoeting is ruimschoots behaald. Op grond van de reacties en evaluatie is een aanpassing voor een jaarlijkse bijeenkomst opgesteld door de werkgroep. Er is een handboek opgesteld en op grond hiervan kan in 2020 de 2^e bijeenkomst voor aangesloten praktijken worden georganiseerd.

2.5.2 Poortwachtersbijeenkomst

Het NKD heeft begin 2019 de 2e Poortwachtersbijeenkomst gehouden waarvoor poortwachters van gemeenten, samenwerkingsverbanden en zorgregio's bijeen zijn geweest. In deze bijeenkomst zijn de nieuwe versies van de Leidraad, Handreiking en Leerlingdossier besproken. De bijeenkomst is bijgewoond door 28 deelnemers. De uitkomst van deze bijeenkomst is onder andere gedeeld via Nieuwsbrief 11. Een van de wensen van de poortwachters was een eigen platform om informatie te krijgen en samen casus te kunnen uitwisselen. Het NKD heeft hiervoor een deel van haar gesloten systeem ter beschikking gesteld en op 4 september 2019 is door het NKD een poortwachtersplatform gestart. Eind 2019 hadden zich hiervoor 34 poortwachters aangemeld.

2.5.3 Landelijk Symposium Dyslexie op Expeditie

In 2019 heeft een werkgroep een voorstel gemaakt voor een symposium waarin kinderen met dyslexie centraal staan. De informatie die kinderen geven, is belangrijk in het bepalen van het succes van diagnostiek en vooral van de behandeling. De vragen die kinderen hebben, kunnen ook leiden tot meer inzichten in de dyslexiebehandeling. Ter voorbereiding is een opzet gemaakt om regionale expedities te houden waar school, gemeente, en zorgaanbieders met elkaar betrokken zijn in het gesprek met een aantal kinderen. In de zomer van 2019 hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden.

Omdat het voorwerk meer tijd kostte dan was ingeschat en de financiering op de korte termijn niet rondkwam, is besloten om de regionale expedities mogelijk in 2019 en 2020 te continueren en na te denken over de vorm waarin de uitkomsten van de expedities worden gepresenteerd.

2.5.4 Gesprekken met praktijkhouders

In 2019 is door het bestuur de ronde gesprekken met individuele praktijkhouders voortgezet. Deze gesprekken geven wederzijds veel inzicht in actuele vraagstukken die regionaal en nationaal spelen en dragen daarmee bij aan het continu doorgaande kwaliteitsverbeteringstraject.

Op grond van deze gesprekken is duidelijk dat er veel invullingen van de ketensamenwerking ontstaan die vragen om reflectie op diverse kwaliteitseisen. In ieder gesprek is de hoe-samenwerkingsvraag tussen onderwijs en zorg aan de orde geweest. Deze vraag zal op termijn door de lopende trajecten enerzijds deels beantwoord worden. Anderzijds gaat het om beleid door de diverse overheden waarover het NKD in gesprek blijft.

Het aandachtspunt dat in alle gesprekken terugkeerde, was de druk van de gemeenten door hun inkoopbeleid en het blijven voldoen aan de kwaliteitseisen van de diagnostiek en behandeling zoals is bepaald in PDD&B 2.0 en aanvullende voorwaarden. In een aantal regio's heeft dit ertoe geleid dat zorgaanbieders niet kunnen aanbesteden omdat zij niet de kwalitatieve dyslexiezorg kunnen bieden in overeenstemming met de professionele standaard en kwaliteitseisen binnen de gestelde financiële kaders.

2.5.5 Regionale en gemeentelijke gesprekken

Het NKD heeft regelmatig gesprekken gevoerd met gemeenten en regio's over het kwaliteitsbeleid, ketensamenwerking, innovatie en het terugdringen van de administratieve lasten. Het doel van deze gesprekken is om de kwaliteit en doelmatigheid van de dyslexiezorg te verbeteren en aandacht te vragen voor het opnemen van de kwaliteitsstandaard van het NKD voor contratering van zorgaanbieders. In 2019 is deze standaard door meer dan 97% van de gemeenten opgenomen.

De vragen die in alle gesprekken in 2019 aan de orde zijn gesteld:

- Kan het NKD inzicht in de uitkomsten van de behandeling en het effect voor de leerlingen na een periode van 18 maanden geven op het niveau van de gemeente/regio?

- Wat is de rol/ positie, het profiel van de zorgprofessional en in hoeverre kunnen digitale programma's worden ingezet?

De beide punten zijn in 2019 door het NKD opgepakt en worden ook deels beantwoord door de beide programma's waaraan het NKD proactief deelneemt. (Zie onder Hoofdstuk 5 en 6)

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Kwaliteitsbeleid

In 2019 zijn de bestaande kwaliteitsdocumenten op grond van de auditrapportages, de data uit de databank en de wet- en regelgeving ter hand genomen. Dit heeft geleid tot een aantal aanpassingen en uitbreiding van de kwaliteitsdocumenten. De resultaten daarvan worden in het voorjaar van 2020 opgeleverd.

In 2019 is één praktijkhouder geroeyeerd omdat er niet is voldaan aan de gestelde kwaliteitsvoorwaarden. In totaal zijn 98 praktijken in 2019 aangesloten bij het NKD.

3.2 Audits door Kiwa

In 2019 heeft Kiwa 35 audits uitgevoerd bij dat deel van de aangesloten praktijkhouders dat was ingepland en heeft 41 keer de remote audit plaatsgevonden met de praktijkhouders die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. Eind 2019 hebben 71 aangesloten praktijkhouder een eerste audit gehad.

In de laatste maand van het 4^e kwartaal heeft het NKD ook zicht op de interpretatieverschillen op grond van de liggende documenten. Daarnaast is bij de aangesloten praktijken geïnformeerd naar hun bevindingen rondom de audit. De Kwaliteitscommissie zal op grond daarvan advies uitbrengen aan het bestuur op welke onderdelen gericht inhoudelijk geaudit kan worden zodat de praktijkhouders duidelijker inzicht hebben in de kwaliteit van hun diagnostisch- en behandeltraject.

3.3 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2019 is de toepassing van de AVG geëvalueerd en heeft de jurist van MedLawConsult enkele documenten aangepast. De aanpassingen zijn met de BARD en de aangesloten praktijkhouders gedeeld. Er is besloten om jaarlijks deze evaluatie te laten plaatsvinden zodat alle documenten en processen ook blijvend voldoen aan de gestelde eisen van de AVG.

3.4 Kwaliteitsondersteuning opleidingen

Door een interne werkgroep is nagedacht over wat ontwikkeld moet worden en aan welke voorwaarden dit moet voldoen om voor de herregistratie dyslexie-specifieke opleidingsmodules te kunnen aanbieden. Het NKD streeft ernaar dat de helft van het aantal punten voor de behandelaars van de aangesloten praktijken dyslexie-specifiek wordt ingevuld. En dat opleidingen voldoen aan de voorwaarden die de beroepsverenigingen hieraan stellen. De werkgroep heeft in het najaar een conceptversie opgeleverd, die door verschillende deskundigen van commentaar is voorzien. De werkgroep heeft aangegeven dat het einddocument in het begin van voorjaar 2020 wordt opgeleverd.

4 Data

4.1 Data belang en betekenis

In 2019 heeft het NKD fors ingezet om de kwaliteit van de aangeleverde data sterk te verbeteren zodat er meer bruikbare data beschikbaar zijn voor de rapportages. Ook is eind 2019 besloten om de minimale dataset in 2020 zo aan te passen dat de data ook direct inzicht geven in de geharmoniseerde set outcome indicatoren volgens, in overeenstemming met de Jeugdwet, artikel 2.2.lid 2c.

Naast het verbeteren van de datakwaliteit is in 2019 ook nagedacht over de inhoud van de landelijke rapportage en de koppeling aan bestanden van het onderwijs zodat er meer inzicht ontstaat over het voortraject en het vervoltraject van de dyslexiezorg. Dit is mede ingegeven op grond van de eerder verzamelde data en externe rapporten waaruit duidelijk

wordt dat er een samenhang is tussen goed lees- en spellingsonderwijs, goed leidinggeven en het aantal verwijzingen naar de dyslexiezorg. Data-analyse en -kennisoverdracht draagt bij aan datasturing waardoor voor iedere verantwoordelijke in de keten duidelijk is wat er verbeterd kan worden en hoe dit tot stand kan komen. Er is echter in de keten een tendens waarneembaar van datahonger, de behoefte aan steeds groter wordende dataverzamelingen. Om niet aan deze trend mee te doen, is door het NKD gekozen voor het uitgangspunt “less is more” en het formuleren van datadoelstellingen. De data-analyse dient inzicht te geven in het verbeteren van de te nemen acties en het bereiken van de doelstellingen. Datavertrouwen is tenslotte gebaseerd op een duidelijke afbakening van de databenutting en navolgbaarheid van de data-eigenaren: de kinderen in dyslexiezorg.

4.2 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

In 2019 is door de CED-Toetservice bij de aangesloten praktijkhouders de minimale dataset over 2018 opgehaald. Het ophalen van de data verliep niet vlekkeloos. In de zomer zijn de eerste geanonimiseerde data 2018 opgeleverd. Daarbij bleek dat er veel data waren aangeleverd maar dat vanwege de kwaliteit van de data er veel niet bruikbaar was. In het najaar van 2019 is de eerste retourrapportage aan iedere aangesloten praktijkhouder met meer dan 15 casus geleverd en is de landelijke rapportage van het NKD beschikbaar waar Chris Struiksmā een toelichting bij heeft geschreven over de waarde, het belang en de kwaliteit van de data.

4.3 Klanttevredenheid: CQ-index

In 2019 is in het voorjaar een eerste landelijke rapportage gemaakt waarin alle gegevens zijn opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf maart 2018 tot en met mei 2019, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De aangesloten praktijkhouders die meer dan 15 ingevulde vragenlijsten hebben ontvangen, hebben eind juni een eigen CQ-rapportage ontvangen waarmee zij zich kunnen spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. Door de werkgroep zal in 2020 van de CQ- index over 2019 naast de praktijk- en landelijke rapportage ook een rapportage voor ouders en kinderen worden opgesteld.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In 2018 is door een initiatiefgroep van de Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie, WARD, de Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie, BARD, en het bestuur een begin gemaakt met de ontwikkeling van Protocol 3.0.

In 2019 heeft de werkgroep onderdelen uitgewerkt voor Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0. Naast de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, zie hoofdstuk 6, is het van belang om een Protocol 3.0 met ondersteunende documentatie op te leveren waarin stapsgewijs is vastgelegd wat gedaan moet worden om tot kwalitatief goede en verantwoorde dyslexiezorg te komen. In september heeft de presentatie van de eerste draft van Protocol 3.0 plaatsgevonden, waarvoor interne en externe experts waren uitgenodigd. De input van deze bijeenkomst was mede aanleiding om een aantal zaken anders op te zetten en uit te werken, rekening houdend met de ontwikkelgroep van de BVRD. Hierdoor is de planning noodzakelijkerwijs aangepast en wordt Protocol 3.0 niet in het voorjaar maar in de zomer van 2020 opgeleverd. Dit is mede afhankelijk van de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie.

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

In 2019 is de tweede fase van het project Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie gestart. Een ontwikkelwerkgroep onder leiding van Prof. dr. Pol Ghesguière is aan de hand van de opgestelde uitgangsvragen de richtlijn aan het uitwerken om een onderbouwing, werkkaarten en info voor ouders op te leveren. Het NKD heeft actief deelgenomen aan de stuurgroep en de Richtlijn Adviescommissie, RAC. Voor deelname is een vacatievergoeding ontvangen.

Tijdens de ontwikkeling zijn veel vragen ontstaan die beantwoord moesten worden. Ook bleek dat de vorm van een consortium veel overleg en afstemming vraagt. Tegelijkertijd heeft deze brede vertegenwoordiging meerwaarde door de inbreng en het verbinden van verschillende perspectieven. Het eerste concept van de richtlijn is weliswaar vertraagd maar de planning is dat de proefimplementatie na de zomervakantie van 2020 start.

7 Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie

In 2019 zijn concrete uitwerkingen en resultaten van de diverse onderdelen vastgesteld en heeft iedere deelgroep een onderdeel om uit te werken en op te leveren. Het NKD heeft actief deelgenomen aan de stuurgroep en is in de uitwerking ook bij de onderdelen communicatie en governance betrokken. Voor deelname aan de stuurgroep is een vacatievergoeding verstrekt.

In september 2019 is de Dyslexietour voor ouders van Balans van start gegaan in Almere, waarvoor ook een oproep van het NKD is uitgegaan naar de aangesloten praktijkhouders om ouders en kinderen hierop te attenderen en zelf deel te nemen in de eigen regio. Op deze bijeenkomst is ook een onderdeel van de communicatie opgeleverd, namelijk de website van Dyslexie Centraal. Deze website zal de komende jaren een centrale rol moeten vervullen voor iedereen die betrokken is in onderwijs en dyslexiezorg. Voor meer informatie: dyslexiecentraal.nl.

Het blijkt dat afstemming en uitwerking van verschillende onderdelen meer tijd vergt van de programmamanagers die zeer afhankelijk zijn van de inzet en inbreng van samenwerkingsverbanden, organisaties en de beschikbare groep experts.

8 Samenhang tussen Protocol 3.0, BVRD en Stimuleringsprogramma

Omdat de op te leveren producten direct met elkaar samenhangen, is dit een complicerende factor in de ontwikkelingsfase. Ieder programma kent eigen en gedeelde doelstellingen met navenante planningen. Om toch de eenduidigheid binnen de keten te waarborgen, vindt op verschillende niveaus steeds overleg en afstemming plaats. Het was in geen van de programma's voorzien dat dit zoveel tijd meer zou vergen.

Omdat de ontwikkelingen over meerdere jaren plaatsvinden, is tussentijdse aanpassing aan de snel veranderende (beleids)context een bijkomende factor die ook niet door iedereen op dezelfde manier wordt geduid. Hoe wordt omgegaan met voortschrijdende inzichten: wordt opgeleverd volgens plan en zijn daarmee onderdelen achterhaald of wordt er tussentijds bijgesteld wat resulteert in meer onderling overleg en vertraging?

Een tussentijdse conclusie is dat in de opzet van trajecten meer aandacht moet komen voor een prioriteringsprocesmodel in netwerkverband.

9 Organisatie

Het bestuur van het NKD heeft in 2019 de organisatieprofessionalisering opgepakt om de eigen onafhankelijke positie als kwaliteitsinstituut verder te versterken en uit te dragen en te gaan voldoen aan de ISO 9001:2015.

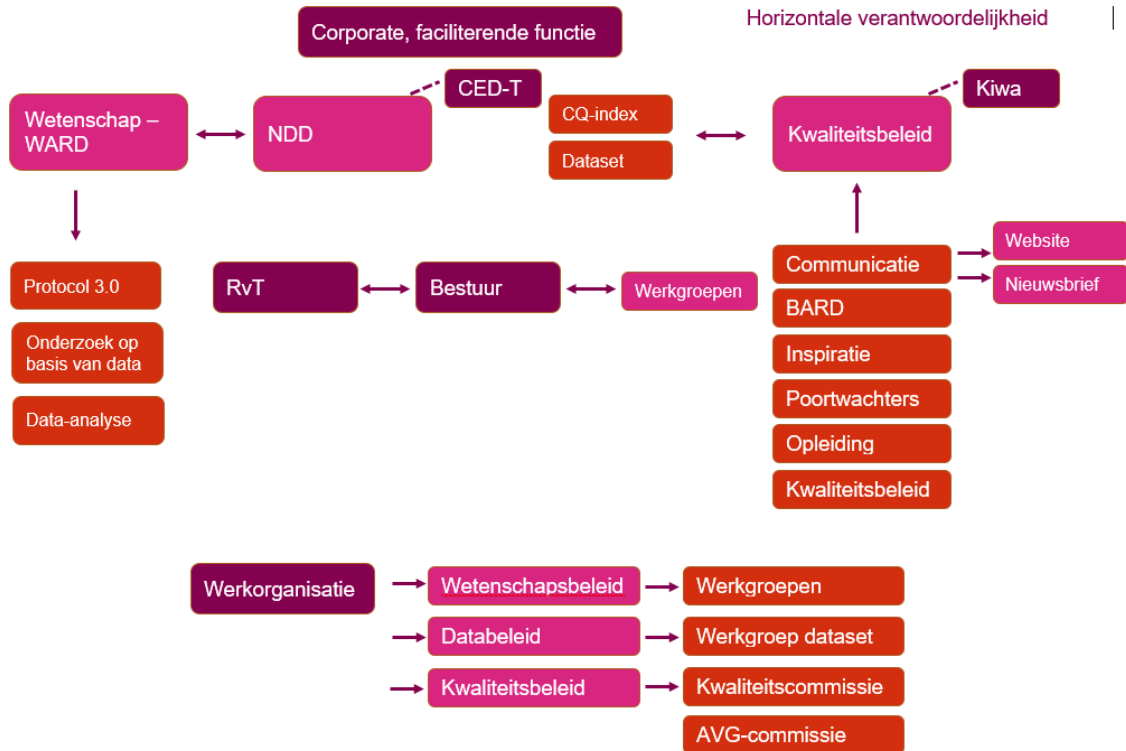
Deze ambitie is door het rapport van Follow the money en de gestelde Kamervragen in een stroomversnelling terechtgekomen. In het najaar van 2019 is hiervoor een gericht verbeterprogramma van start gegaan onder begeleiding van een externe organisatiedeskundige. Het doel is een beoogde governance op te leveren die bijdraagt aan een maatschappelijk gewenste en bestuurlijk noodzakelijk geachte meer onafhankelijke positionering en profilering van het NKD.

9.1 Organisatie

De organisatie bestond in 2019 uit een bestuur, een Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie, BARD, en een Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie, WARD en de Kwaliteitscommissie.

Van de WARD en de BARD en zijn in bijlage 1 en 2 de terugblik 2019 opgenomen. Hierin staat welke adviezen aan het bestuur zijn uitgebracht en welke producten zijn opgeleverd of nog in uitvoering zijn.

Voor de WARD is Elise de Bree de secretaris, tot de zomer, en Jurgen Tijms is de voorzitter. Voor de BARD zijn Remco Reij en Boukje Toering de secretarissen.



Figuur 2 Corporate schema

9.2 Bestuur

Het bestuur heeft in 2019 zes bestuursbijeenkomsten gehouden waarvan één beleidsdag. In iedere vergadering is aandacht besteed aan een kwaliteitsvraagstuk zoals is weergegeven op de voorkant van dit jaarverslag. Op de beleidsdag is gestart met het uitzetten van een koers voor meerdere jaren. Voor heel 2019 is het voornemen om strikter opvolging te geven aan het naleven van onze reglementen ter hand genomen en dit heeft geleid tot aanscherping van documenten en procedures en doelmatiger inzet van mensen en middelen. Hierdoor is meer eenduidigheid ontstaan in de externe en interne communicatie en een scherpere focus op de activiteiten en overleggen van bestuurders en ondersteuningsorganisatie. De kracht van het NKD zit in de juiste beperking: continu de kwaliteit van dyslexiezorg borgen, verbeteren en inspelen op nieuwe duurzame ontwikkelingen. En als ketenpartner bijdragen aan het proces dat de juiste kinderen de juiste zorg op de juiste tijd krijgen met een passend ondersteuningsonderhoudsadvies.

In 2019, vijf jaar na de decentralisatie van de jeugdzorg, is een zorgwekkende trend in diverse regio's waarneembaar dat het in het organiseren en inkopen van dyslexiezorg nog meer om geld en controle is gaan draaien, dan om relaties en inhoud.

Juist in de regio's waar het accent wel op de relaties, inhoud en databenutting ligt, mag een heel voorzichtige conclusie zijn dat door afstemming en samenwerking de juiste kinderen in de zorg komen en er meer innovatiekracht is om professionals en middelen te faciliteren.

De bestuurders hebben ieder een eigen portefeuille en worden bijgestaan door commissies en ondersteund door het bestuurssecretariaat. In 2019 heeft Quirine van Mourik besloten haar bestuurslidmaatschap te beëindigen. Haar portefeuille, audits en kwaliteitsbeleid, zijn

waargenomen door de voorzitter. Eind 2019 heeft het bestuur besloten om voor uitvoeringstaken van de Kwaliteitscommissie een deskundige aan te stellen die ook de functie van vicevoorzitter van de kwaliteitscommissie bekleedt.

Er wordt een besluit genomen om de ontstane bestuursvacatures pas in te vullen nadat er duidelijkheid is over de aangepaste governancestructuur.

Marijke van Grafhorst, voorzitter: coördinatie, AVG, communicatie, audits en kwaliteitsbeleid
Henny Sikken, penningmeester: opleidingen
Chris Struiksma, bestuurslid: NDD en communicatie
Vacature vicevoorzitter

9.3 Ondersteuningsorganisatie

Voor de uitvoering van de activiteiten in 2019 heeft het bestuur besloten om dit uit te besteden aan de onderstaande bedrijven en een virtueel bureau te houden

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nederlandse Databank Dyslexie wordt ontwikkeld en beheerd door de CED-Toetservice.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden door Tekst van Breugel geschreven, Karin van Breugel.

Bijlage 1 Terugblik WARD

Zie [WARD Jaarplan 2020](#).

Bijlage 2 Terugblik van de BARD

Protocol dyslexie diagnostiek en behandeling 3.0

Welke nieuwe wetenschappelijke inzichten zijn er over de behandeling en diagnostiek van EED en zijn die van invloed op de dagelijkse praktijk? Met deze inventarisatie is de initiatiefgroep PDD&B3.0 in 2019 begonnen. Internationale en nationale literatuur is geïnventariseerd en met hulp van vooraanstaande wetenschappers in Nederland geordend en gewogen. De conclusie is dat op een aantal punten het huidige protocol moet worden aangepast. Voor de diagnostiek betreft dat voornamelijk de rol en positie van de afzonderlijke dyslexiespecifieke cognitieve functietesten. Ook wordt het criterium 'ernst' opnieuw gedefinieerd en zal er meer ruimte zijn om dyslexie binnen de context van milde comorbiditeit effectief te behandelen. Voor de behandeling is er behoefte om meer te kunnen differentiëren op specifieke, kindgebonden aangrijpingspunten. Het protocol 3.0 zal handvatten bevatten die dit beter mogelijk maken.

Notitie Competentie- en Opleidingseisen

De BARD heeft richting gegeven aan een kwaliteitsnorm voor dyslexiespecialisten. Het document moet er toe bijdragen dat op het gebied van opleiding en competenties van het zorgpersoneel, de aangesloten praktijken kunnen worden geauditeerd door KIWA. Ook is deze notitie richtinggevend voor de herregistratie binnen de individuele beroepenregisters SJK en BIG. De notitie zal ook in 2020 nog besproken worden.

Toets op governance

NKD is het kwaliteitsinstituut dyslexie. Kwaliteit is onlosmakelijk verbonden met onafhankelijkheid. Maar de praktijk is dat aanbieders onder grote druk staan van bezuinigingen die door gemeenten worden doorgevoerd. Waar zit de bodem ten aanzien van tarieven en omvang van zorgtrajecten? Kwaliteit is niet tegen elke prijs te leveren. Deze discussie bracht een nieuw knelpunt aan het licht: hoe borgen we de onafhankelijke positie van het NKD in het speelveld van zwaarwegende, economische belangen van de zorgaanbieders? De BARD heeft in 2019 meegedacht over welke toekomstvaste structuur hier een antwoord op biedt.

Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie

Dit traject wordt door het NJi in opdracht van de ministeries van OCW en VWS uitgevoerd om de verschillende, bestaande protocollen en richtlijnen met betrekking tot leesproblemen en dyslexie met elkaar te verbinden tot één integrale aanpak. De BARD heeft in 2019 deskundigheid en mensen ter beschikking gesteld op de verschillende niveaus in dit traject.

Nationale Database Dyslexie

In 2019 is een begin gemaakt met het vullen van de database die door de CED-Toetsservice in opdracht van het NKD is ontwikkeld. De BARD heeft meegedacht over de architectuur, de basisset kengetallen en over de functionaliteiten van de database. Het doel is om te komen tot een benchmark die aanbieders in staat stelt om eigen kwaliteitsverbeteringen op te starten en het effect ervan te kunnen evalueren.

De ontwikkeling van het meetinstrument clientervaringen

De CQ-index is in 2013 ontwikkeld als objectief meetinstrument voor de dyslexiezorg. Ook binnen de Jeugdwet vanaf 2015 is het een verplichting voor elke aanbieder om clientervaringen te meten. In 2019 zijn de eerste rapportages naar de praktijken verstuurd. De BARD heeft in 2019 meegeholpen om de CQ-index te evalueren en te moderniseren. Met behoud van kwaliteit is het instrument ingekort en sluit zo beter aan bij de doelstellingen vanuit de Jeugdwet.

De commissie Beeldvorming Dyslexie

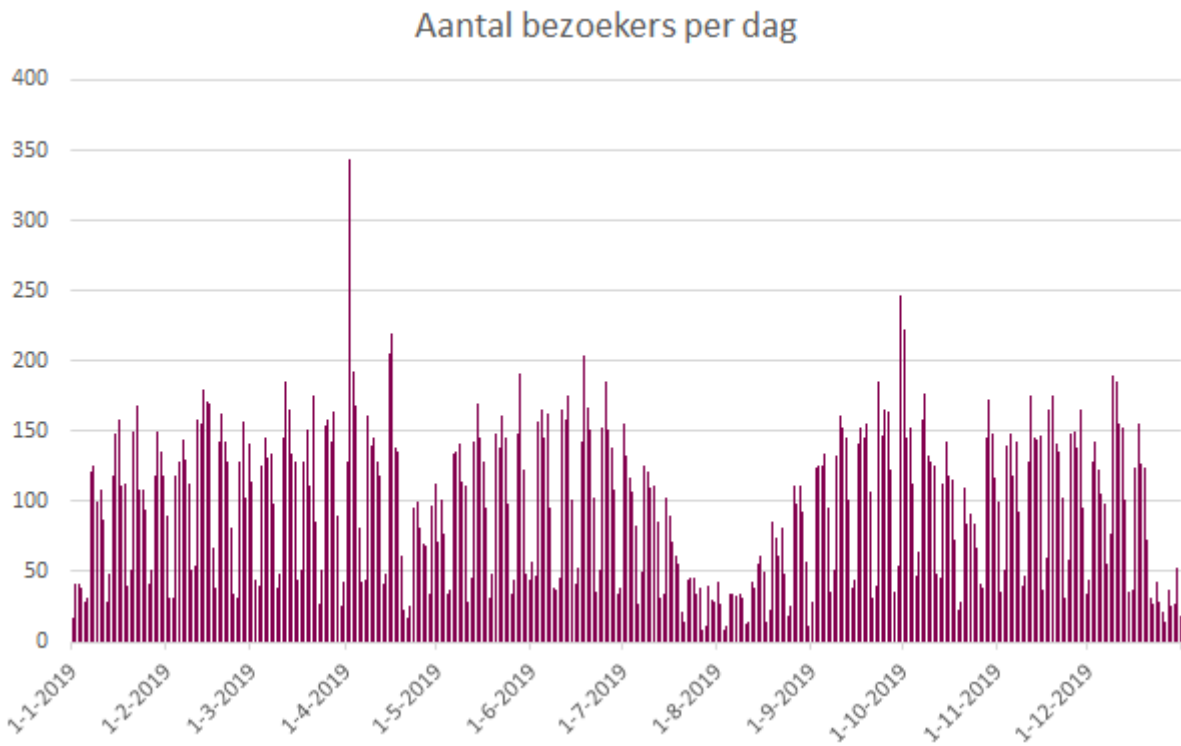
In 2019 kwam de dyslexiezorg keer op keer in een kwaad daglicht door de media. Het zou gaan om zakkenvullende aanbieders die steeds meer kinderen in de zorg trekken voor eigen gewin (FTM). Hoewel volledig onterecht, is deze negatieve beeldvorming lastig te bestrijden. De BARD heeft in 2019 een toolkit ontwikkeld die aanbieders kan helpen om zich naar partijen die gevoelig zijn voor deze beeldvorming, zoals gemeenten, beargumenteerd te verdedigen. Het omgekeerde is namelijk aan de hand. Aanbieders kunnen niet voorkomen dat scholen steeds meer kinderen produceren met ernstige, hardnekkige uitval op lezen en spellen en de bodem van de bezuinigingen door gemeenten is inmiddels bij veel aanbieders bereikt.

BARD vergaderingen

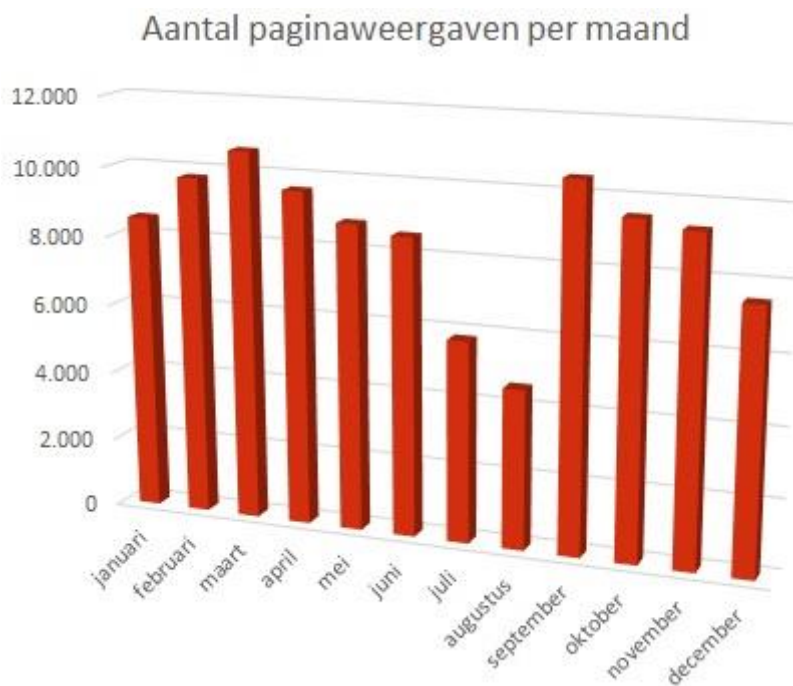
In 2019 heeft de BARD drie keer vergaderd.

In september heeft er een gezamenlijke bijeenkomst plaatsgevonden met BARD/WARD/Kwaliteitscommissie en extern genodigden inzake de herziening van het protocol vergoede dyslexiediagnostiek en behandeling (PDDB).

Bijlage 3 Website Analytics

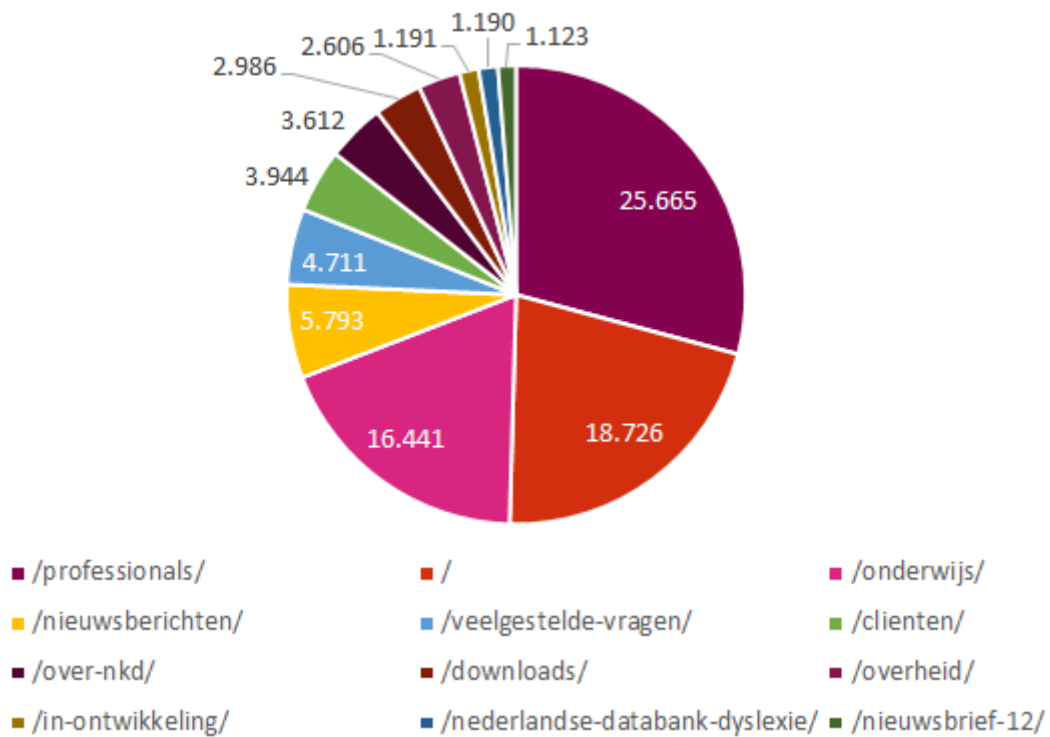


Figuur 3 Aantal bezoekers per dag



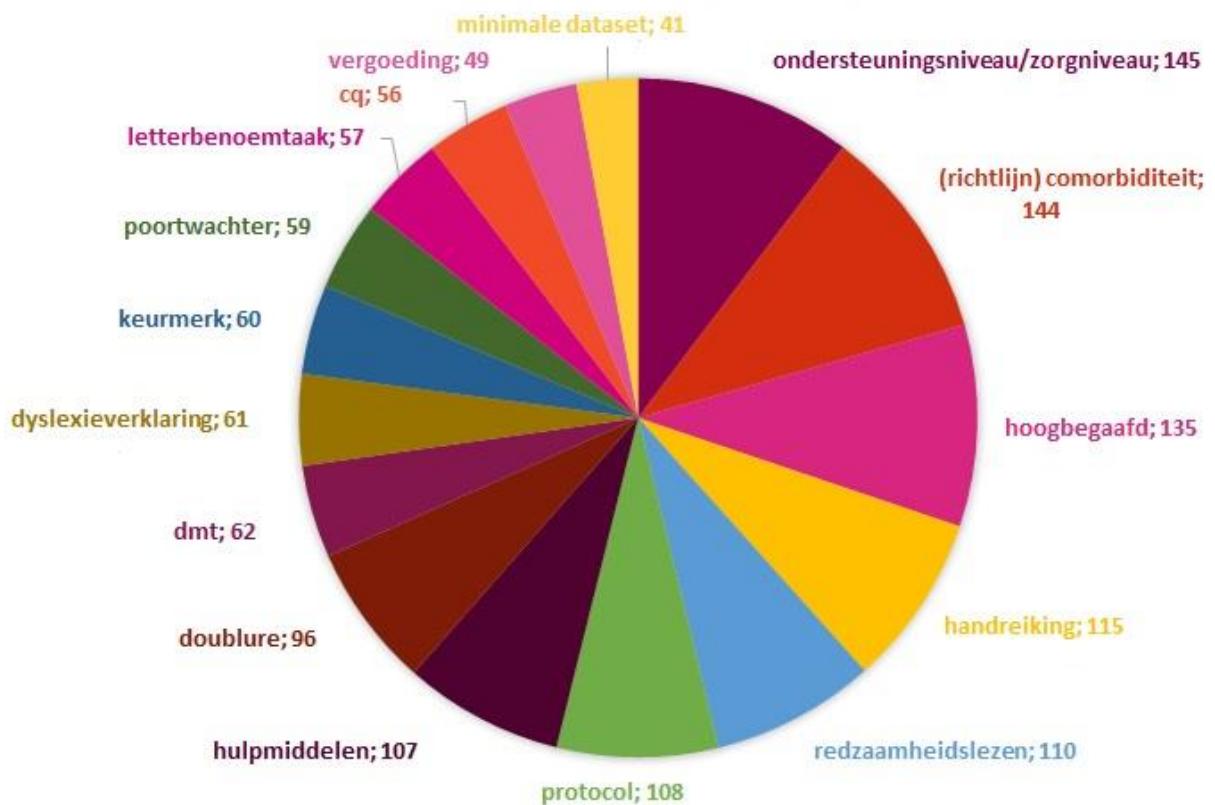
Figuur 3 Aantal paginaweergaven per maand

Aantal bezochte pagina's per categorie > 1.000



Figuur 4 Aantal bezochte pagina's per categorie

GEBRUIKTE ZOEKTERM > 40



Figuur 5 Gebruikte zoektermen